



Gantner

A SALTO GROUP COMPANY



Recreatex 8.1.0

Release notes

Table des matières

Quels sont les nouveautés	3
Nouvelles versions et remarques	4
Nouvelles fonctionnalités	5
Recreatex	5
Webshop	8
WSDL	9
Framework d'extension	10
Bug fixes	12
Recreatex	12
Webshop	16
WSDL	17
DAB	18
API changelog	19
Planning saisonnier - Back-office	20
Introduction	20
Configuration back-office Recreatex	20
Créer une proposition de série de réservations	25
Créer une nouvelle série de réservations	25
Copier une série de réservations existante d'une saison précédente	30
Consulter les séries de réservations avec planning saisonnier	32
Modifier le statut du planning saisonnier d'une série de réservations	36
Créer un mailing pour informer le client	39
Traiter des séries de réservations en série	41
Planning saisonnier - Webshop	44
Introduction	44
Configuration Webshop	44
Créer une demande d'une série de réservations	44
Consulter la demande de série de réservations	47
Modifier et gérer les demandes de séries de réservations	50

Nouveautés en Recreatex 8.1.0

Réservations	<ul style="list-style-type: none"> • La fonctionnalité du planning saisonnier [20] a été implémentée afin de pouvoir créer des propositions de plannings saisonniers et traiter des demandes de clients endéans l'application back-office de Recreatex. • Possibilité de créer et de modifier des réservations directement dans l'aperçu calendrier.
Webshop	<ul style="list-style-type: none"> • La fonctionnalité du planning saisonnier [44] a été implémentée pour les utilisateurs du Webshop. • Lors de la création d'une demande d'un planning saisonnier, le client peut exclure des périodes non-désirées de la série de réservations [44].
Stock	<ul style="list-style-type: none"> • Dans le journal de mutation, il est maintenant possible d'ajouter des enregistrements avec le même article, le même dépôt et la même unité, mais avec une raison différente.
Billetterie	<ul style="list-style-type: none"> • La méthode PrintDocument a été modifiée pour traiter des tickets d'accès (Crystal Reports) en série pour une impression plus rapide.
Synchronisation Recreatex - Envisio	<ul style="list-style-type: none"> • Des données additionnelles d'offres de groupes en Envisio peuvent maintenant être envoyées vers et sauvegardées en Recreatex - E-mail de la division Finances, nom de l'école, Remarques, Raison de la visite et nombre de visiteurs par ticket (visites aux expositions).
Ventes	<ul style="list-style-type: none"> • La facturation électronique pour l'Arabie Saoudite (Phase 1) - Si le code du pays (Alpha-2) est SA, le code QR est automatiquement imprimé sur le ticket de caisse et contient les données suivantes : Entreprise, TVA, Client, Date, Total facture, TVA sur le total.

Nouvelles versions et remarques

La version 8.1.0.0 de Recreatex contient les tickets de développement et des optimisations internes des applications ci-dessous et de leurs versions respectives :

- Recreatex 8.1.0.0
- Recreatex WSDL 8.1.0.0
- Recreatex WEBSHOP 6.1.0.0
- Recreatex application Web garderie périscolaire 6.1.0.0
- Recreatex application Web suivi des cours 6.1.0.0
- Recreatex Distributeur automatique de billets (DAB) 6.1.0.0
- Recreatex Driver 8.1.0.0
- Recreatex Tâches Web 8.1.0.0
- Recreatex Framework d'extension 8.1.0.0



AVERTISSEMENT

Support des versions Recreatex

La situation de support actuelle est :

- Support complet : Recreatex 7.7.0 et plus
- Support minimal : Recreatex 7.6.2
- End Of Life : Toutes les versions avant Recreatex 7.6.1



AVERTISSEMENT

Rappels importants :

- Le 14 janvier 2020, Microsoft a arrêté tout support pour Windows 7. Nous vous conseillons de mettre à jour vos systèmes à Windows 10.
- Microsoft a arrêté le support pour Office 2003 et Office 2007. Nous vous conseillons de mettre à jour votre système à Office 2016, qui sera supporté par Microsoft jusqu'au 14 octobre 2025.
- A partir de la version 7.1.0, Recreatex requiert .NET 4.7.2. Nous vous conseillons donc de mettre à jour vos systèmes.
- Les exigences minimales pour le logiciel du serveur SQL est désormais SQL Server 2016. Afin d'assurer la performance, la stabilité, la fonctionnalité et la sécurité optimales, nous avons mis à jour nos exigences minimales et conseillées pour le logiciel du serveur SQL. Si vous ne l'avez pas encore fait, nous vous conseillons d'installer SQL Server 2016 afin de pouvoir travailler avec des versions plus récentes de Recreatex.

Nouvelles fonctionnalités

Recreatex

Réservations			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
	Planning saisonnier : Rendre les infrastructures, places et activités disponibles pour le planning saisonnier sur le Webshop.	8.1.0.0	BACKOFFICE-17822
	Possibilité de créer et de modifier des réservations directement dans l'aperçu calendrier.	8.1.0.0	BACKOFFICE-20173
	Planning saisonnier : possibilité d'activer/désactiver la fonctionnalité du planning saisonnier.	8.1.0.0	BACKOFFICE-17659
	Planning saisonnier : Un planificateur peut créer une proposition en copiant la série de réservations du saison précédent ou en créant une nouvelle série.	8.1.0.0	BACKOFFICE-17662
	Planning saisonnier : Un planificateur peut refuser une série de réservations et ajouter une raison optionnelle.	8.1.0.0	BACKOFFICE-17671
	Planning saisonnier : Un planificateur peut ajouter la série de réservations avec statut Demande ou Proposition acceptée à la liste d'attente.	8.1.0.0	BACKOFFICE-17672
	Planning saisonnier : Un planificateur peut remettre le statut de la série de réservations de 'Liste d'attente' en 'Proposition' pour permettre au client d'approuver, de rejeter ou de suggérer une nouvelle proposition.	8.1.0.0	BACKOFFICE-17819
	Planning saisonnier : Un planificateur peut changer le statut de la série de réservations de 'Proposition' en 'Proposition acceptée'.	8.1.0.0	BACKOFFICE-17668
	Planning saisonnier : Possibilité de consulter et de changer le statut actuel de la série de réservations.	8.1.0.0	BACKOFFICE-20267
	Planning saisonnier : Le statut est désormais visualisé au niveau de la série ainsi qu'au niveau de la réservation.	8.1.0.0	BACKOFFICE-17660
	Planning saisonnier : Un planificateur peut consulter un aperçu de tous les changements de statut de chaque série de réservations.	8.1.0.0	BACKOFFICE-17666
	Planning saisonnier : Possibilité de filtrer les séries de réservations sur la base du statut du planning saisonnier dans l'aperçu des réservations.	8.1.0.0	BACKOFFICE-17663
	Planning saisonnier : Copier plusieurs séries de réservations au même temps pour créer une proposition.	8.1.0.0	BACKOFFICE-17821
	Planning saisonnier : Un planificateur ne peut enregistrer une vente ou un paiement d'une avance si la réservation a le statut 'Approuvé'.	8.1.0.0	BACKOFFICE-17674
CD-26694	Changement SP : pReservationsGetListByAddressAndDate - nouvelle colonne 'Réservation : description' ajoutée à l'aperçu de réservations par client.	8.1.0.0	BACKOFFICE-15618
	Planning saisonnier : Dans l'aperçu graphique, un planificateur peut créer, consulter et modifier des propositions de séries de réservations.	8.1.0.0	BACKOFFICE-17817
	Planning saisonnier : Si une série de réservations avec planning saisonnier est créée dans le back-office, le champ 'AddressID' (dbo.SeasonPlannings) est rempli.	8.1.0.0	BACKOFFICE-20466
	Planning saisonnier : Un planificateur peut approuver une demande d'une série de réservations.	8.1.0.0	BACKOFFICE-17667
	Planning saisonnier : Création de réservations pour des séries de réservations - refactoring du code.	8.1.0.0	BACKOFFICE-20402
	Planning saisonnier : Lors de la création/modification d'une série de réservations, les champs du/au de la série et des réservations individuelles sont remplis sur la base du modèle spécifié dans la série de réservations.	8.1.0.0	BACKOFFICE-20480

Recreatex 8.1.0

Réservations			
	Planning saisonnier : Les aperçus et rapports des réservations existants ont été modifiés afin qu'ils ne montrent que les réservations avec le statut 'Approuvé'.	8.1.0.0	BACKOFFICE-17745
	Planning saisonnier : Une série de réservations avec planning saisonnier créée sur le Webshop peut désormais être traitée dans le back-office.	8.1.0.0	BACKOFFICE-20404
	Planning saisonnier : Un planificateur peut changer le statut de Demande, Proposition acceptée et Liste d'attente en Proposition.	8.1.0.0	BACKOFFICE-17820
Base de données			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
	Optimisation de la performance pour SQL 2019 : [dbo].[pOrganisedVisitsGetListFormatted].	8.1.0.0	BACKOFFICE-20254
	Optimisation de la performance pour SQL 2019 : dbo.fnEntryParticipantGetStatus.	8.1.0.0	BACKOFFICE-20255
	Optimisation de la performance pour SQL 2019 : [dbo].[fnActivityDayGetNumberOfFreePlacesWeb].	8.1.0.0	BACKOFFICE-20258
	Optimisation de la performance pour SQL 2019 : dbo.pSubscriptionsGetListByAddressCardCustomerID.	8.1.0.0	BACKOFFICE-20256
	Optimisation de la performance pour SQL 2019 : FindSales.sql.	8.1.0.0	BACKOFFICE-20253
	Optimisation de la performance pour SQL 2019 : FindChildCareCentrePeriods.sql.	8.1.0.0	BACKOFFICE-17761
	Optimisation de la performance pour SQL 2019 : dbo.fnExpositionCounterDays remplacé par [dbo].[pExpositionCounterDays].	8.1.0.0	BACKOFFICE-20259
	Optimisation de la performance pour SQL 2019 : dbo.pSalesHeadersGetListForInvoicing.	8.1.0.0	BACKOFFICE-20260
	Optimisation de la performance pour SQL 2019 : dbo.pAddressCardsGetListByAddressAndCardTypeFormatted.	8.1.0.0	BACKOFFICE-20262
	Optimisation de la performance pour SQL 2019 : dbo.pDivisionCardsGetListByCardType et dbo.pDivisionCardsGetListByCardTypeFast.	8.1.0.0	BACKOFFICE-20264
	Les valeurs des paramètres du tableau SQL sont maintenant visibles dans les loggings.	8.1.0.0	BACKOFFICE-20263
	Optimisation de la performance pour SQL 2019 : dbo.pSalesHeadersGetInvoiceListByDate.	8.1.0.0	BACKOFFICE-20265
	Optimisation de la performance pour SQL 2019 : dbo.pReportsReservationGeneral.	8.1.0.0	BACKOFFICE-20266
	Amélioration de la performance de dbo.pActivitiesGetList.	8.1.0.0	BACKOFFICE-20445
	Améliorations de la performance de dbo.pFilesGetListSearchFormatted.	8.1.0.0	BACKOFFICE-20444
	Amélioration de la performance de dbo.pSalesHeadersGetListByDateAndItem.	8.1.0.0	BACKOFFICE-20446
	Améliorations de la performance de dbo.pSalesHeadersGetListTickets.	8.1.0.0	BACKOFFICE-20453
	Amélioration de la performance de dbo.pSubscriptionsGetListFormattedAll.	8.1.0.0	BACKOFFICE-20455
	Améliorations de la performance de dbo.pSubscriptionsGetListByAccessGroupAndItemGroups.	8.1.0.0	BACKOFFICE-20454
	Optimisation de la performance de la demande FindOrganisedVisits.sql.	8.1.0.0, 8.0.1.X	BACKOFFICE-20448
	Amélioration de la performance de dbo.pSalesHeadersGetListForSalesHistory.	8.1.0.0	BACKOFFICE-20451
	Améliorations de la performance de dbo.pSubscriptionsGetListForManualDevaluation.	8.1.0.0	BACKOFFICE-20450
Expositions			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
CD-24593	Changement SP : pExpositionsGetListFormatted pour ajouter l'info Enviso Sync.	8.1.0.0	BACKOFFICE-15508

Réservations			
	La colonne N° visite exposition ajoutée à la visualisation du logging de l'abonnement.	8.1.0.0	BACKOFFICE-17083
Mailing			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
	Modifications back-office pour soutenir le mailing de factures avec SendGrid (API).	8.1.0.0	BACKOFFICE-20242
	Planning saisonnier : Le planificateur peut créer un mailing et informer le client sur le planning saisonnier en utilisant la fonctionnalité de mailing existante.	8.1.0.0	BACKOFFICE-17818
mPOS			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
	Un nouvel appel API GetSalesHeaderReceiptPrintDataJson a été créé pour Adyen All-in-one Print.	8.1.0.0	BACKOFFICE-19397
Caisse			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
	Si on commande un article avec l'option 'Imprimer ticket d'accès sur l'imprimante de caisse' configurée, la fonctionnalité ne prendra plus en considération le réglage de caisse 'Imprimer ticket de caisse'.	8.1.0.0	BACKOFFICE-20176
	La possibilité d'échanger des coupons de valeur de Incert à la caisse a été implémentée.	8.1.0.0	BACKOFFICE-20167
Ventes			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
	La facturation électronique pour l'Arabie Saoudite (Phase 1) - Si le code du pays (Alpha-2) est SA, le code QR est automatiquement imprimé sur le ticket de caisse et contient les données suivantes : Entreprise, TVA, Client, Date, Total facture, TVA sur le total.	8.1.0.0, 8.0.2.X, 8.0.0.6, 8.0.1.X	BACKOFFICE-20413
CD-34653	2 nouveaux champs ont été ajoutés au SP pDigitalWalletsGetListFormattedByTransactiondate - colonnes Solde ouvert et Tokenized dans l'aperçu des portefeuilles numériques.	8.1.0.0	BACKOFFICE-16492
	Changement SP : pReportInvoiceReservations - champ InvoiceAddressEmail2 ajouté, utilisé dans le rapport ReportInvoiceReservations.rpt pour la création de factures.	8.1.0.0	BACKOFFICE-17680
Intégrations & Interfaces logicielles			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
	Des données additionnelles d'offres de groupes en Envisio peuvent maintenant être envoyées vers et sauvegardées en Recreatex - Email de la division Finances, nom de l'école, Remarques, Raison de la visite et nombre de visiteurs par ticket (visites aux expositions).	8.1.0.0	BACKOFFICE-20283
Stock			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
	Dans le journal de mutation, il est maintenant possible d'ajouter des enregistrements avec le même article, le même dépôt et la même unité, mais avec une raison différente.	8.1.0.0	BACKOFFICE-20181
Billetterie			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
	La méthode PrintDocument a été modifiée pour traiter des tickets d'accès (Crystal Reports) en série pour une impression plus rapide.	8.1.0.0	BACKOFFICE-20211
Autres			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
	Le URL par défaut pour l'environnement de test de Envisio a été changé en https://api.test-envisio.io .	8.1.0.0	BACKOFFICE-20376

Webshop

Réservations			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
	Planning saisonnier : De nouveaux réglages ont été ajoutés dans l'application Webshop Manager pour configurer la demande de planning saisonnier et les périodes de réservation.	6.1.0.0	WEBAPP-4926
	Planning saisonnier : Les clients peuvent voir les détails de chaque série de réservations avec planning saisonnier.	6.1.0.0	WEBAPP-4967
	Planning saisonnier : Les clients peuvent voir les demandes de plannings saisonniers dans un aperçu avec la possibilité de le filtrer.	6.1.0.0	WEBAPP-4946
	Planning saisonnier : Les clients peuvent changer, refuser et approuver la demande de planning saisonnier.	6.1.0.0	WEBAPP-4932
	Planning saisonnier : Les clients qui sont autorisés d'utiliser le planning saisonnier, ont accès à la fonctionnalité à partir du menu Mon profil.	6.1.0.0	WEBAPP-4927
	Planning saisonnier : Améliorations additionnelles implémentées	6.1.0.0	WEBAPP-5912
	Planning saisonnier : Les infrastructures, places et activités deviennent disponibles pour le planning saisonnier sur le Webshop si le réglage 'Montrer sur le site Web pour le planning saisonnier' est activé dans le back-office.	6.1.0.0	WEBAPP-5904
	Planning saisonnier : L'icône PDF dans le tableau a été lié à l'URL du service de documents.	6.1.0.0	WEBAPP-5900
	Planning saisonnier : Nous utilisons maintenant le fichier de configuration JSON pour afficher l'information de réservation du planning saisonnier dans l'aperçu détaillé sur le Webshop.	6.1.0.0	WEBAPP-5914
	Planning saisonnier : Lorsqu'on crée une demande d'un planning saisonnier, le client peut exclure les périodes non-souhaitées de la série de réservations.	6.1.0.0	WEBAPP-4944
	Planning saisonnier : Si la licence est activée, la fonctionnalité du planning saisonnier peut être activée sur le Webshop.	6.1.0.0	WEBAPP-5905
	Possibilité d'ajouter le nombre de participants en créant des réservations.	6.1.0.0	WEBAPP-4947
Envisio Pay			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
	Les URL's de test de Envisio ont été changés de test.syxng.sentia-route53.com en test-envisio.io.	6.1.0.0, 5.5.2.X MP, 5.5.0.X MP, 5.6.2.X MP, 6.0.1.1, 6.0.0.3, 5.6.1.X MP, 5.6.0.X MP, 5.7.0.X MP, 5.5.1.X MP, 6.0.2.X MP	WEBAPP-5844
Général			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
CD-69399	2 URL's ont été ajoutés au connect-src ou CSP pour Google Analytics 4 et 2 URL's pour queue-it.	6.1.0.0, 5.5.0.X, 5.5.1.X, 5.5.2.X, 5.6.1.X, 5.6.0.X, 5.7.0.6, 6.0.2.X, 5.6.2.X, 6.0.0.X, 6.0.1.X	WEBAPP-5876
	Implementé Queue-it.	6.1.0.0, 6.0.2.X, 6.0.1.X	WEBAPP-5875

Réservations			
	Optimisation du modèle Web.config.	6.1.0.0, 6.0.2.X, 6.0.0.X, 6.0.1.X	WEBAPP-5907
Solutions de paiement			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
	Plusieurs améliorations ont été implémentées pour Ingenico Direct.	6.1.0.0, 6.0.2.X, 6.0.1.X	WEBAPP-5895

WSDL

Réservations			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
	Planning saisonnier : Possibilité de configurer un modèle pour la confirmation de séries de réservations pour le Webshop.	8.1.0.0	BACKOFFICE-20284
	Planning saisonnier : Un nouveau réglage 'Utiliser planning saisonnier' a été ajouté sur la fiche client afin de pouvoir activer la fonctionnalité par client.	8.1.0.0	BACKOFFICE-20206
	Des appels ont été ajoutés pour créer et valider les demandes de plannings saisonniers : CreateSeasonPlanning, ValidateSeasonPlanning	8.1.0.0	BACKOFFICE-20247
	Des appels ont été ajoutés : ListSeasonPlannings pour télécharger les plannings saisonniers et GetSeasonPlanningSettings pour télécharger les réglages des plannings saisonniers.	8.1.0.0	BACKOFFICE-19831
	Planning saisonnier : Activer/désactiver la fonctionnalité du planning saisonnier - ajouté LicenseActivated à GetSeasonPlanningSettingsResult.	8.1.0.0	BACKOFFICE-20472
	Planning saisonnier : Rendre les infrastructures, places et activités disponibles pour le planning saisonnier sur le Webshop.	8.1.0.0	BACKOFFICE-20463
	Planning saisonnier : Des caractéristiques liées aux séries de réservations ont été ajoutées au JSON SeriesConfiguration et un nouveau champ SeriesConfiguration a été ajouté au tableau [dbo].[SerieReservations].	8.1.0.0	BACKOFFICE-20399
	Planning saisonnier : Lors de la création d'une nouvelle série de réservations, toutes les dates de réservation valables sont maintenant sauvegardées comme configuration JSON au lieu de générer les enregistrements des réservations individuelles dans la base de données.	8.1.0.0	BACKOFFICE-20400
	Planning saisonnier : Améliorations additionnelles implémentées	8.1.0.0	BACKOFFICE-20483
	Planning saisonnier : Les clients peuvent changer, refuser et approuver la demande de planning saisonnier.	8.1.0.0	BACKOFFICE-20473
	Planning saisonnier : Amélioration de la vitesse de CreateSeason-Planning	8.1.0.0	BACKOFFICE-20358
Suivi de cours			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
	Id a été ajouté à LessonGroupSearchCriteria afin de pouvoir retrouver un seul LessonGroup.	8.1.0.0	BACKOFFICE-20429
Base de données			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
	Amélioration de la performance de la demande FindInvoices.sql.	8.1.0.0	BACKOFFICE-20447
Service de documents			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
	RegisterNumber (Addresses.RegisterNumber) a été ajouté à Participant et SubscribedParticipant sur le ActivitySubscriptionDocument.	8.1.0.0	BACKOFFICE-19978
Expositions			

Réservations			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
	LanguageID ajouté à OrganisedVisit.	8.1.0.0	BACKOFFICE-20200
Général			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
	Le nom du fichier a été ajouté en haut de chaque fichier resource WSDL SQL.	8.1.0.0, 7.6.2.X, 7.6.1.X, 8.0.0.4, 7.6.0.7, 7.7.0.8, 8.0.1.3, 8.0.2.X	BACKOFFICE-20188
	Une nouvelle case 'Envoyer e-mail lors de la commande' a été ajoutée aux Employés (Web > Général) ainsi que la colonne de la base de données liée SendEmailOnOrder.	8.1.0.0	BACKOFFICE-19454
	Des améliorations ont été implémentées pour le modèle Web.config.	8.1.0.0, 8.0.2.X, 8.0.1.X, 8.0.0.X	BACKOFFICE-20469
	2 paramètres ont été ajoutés à PersonIncludes (CompanyInfo, CompanyPeople) et 2 caractéristiques à Person (Company, CompanyPeople).	8.1.0.0	BACKOFFICE-20202
	L'extension SAG.Plugin.Inuits.dll est maintenant incluse dans le dossier BIN du WSDL.	8.1.0.0, 7.6.2.X, 8.0.2.X, 8.0.1.X, 7.7.0.X, 8.0.0.X	BACKOFFICE-20412
mPOS			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
	defaultPosCustomerId a été ajouté à LoginCashierResponse sur la base de la caisse sélectionnée.	8.1.0.0	BACKOFFICE-19354
	Un nouveau paramètre MainOrganisedVisitId a été ajouté à la réponse de l'API FindSales afin d'indiquer si l'article fait partie d'une vente d'une exposition.	8.1.0.0	BACKOFFICE-19431

Framework d'extension

Ticket client	Description	Version	Référence interne
	Nouvelle intégration qui permet d'envoyer les factures par e-mail en utilisant SendGrid (API).	8.1.0.0	PLUGINS-1472
	Intégration d'un logiciel d'hôtel SabeeApp (phase 1).	8.1.0.0	PLUGINS-1469
	Nouvelle interface pour synchroniser les réservations en Recreatex avec le système de contrôle d'accès Atrium.	8.1.0.0	PLUGINS-1491
	Planning saisonnier : Nouvelle extension pour créer les réservations effectives sur la base de la configuration de la série de réservations reçues sur le Webshop.	8.1.0.0	PLUGINS-1543
	Planning saisonnier : Les aperçus et rapports des réservations ont été modifiés afin qu'ils n'affichent que les séries de réservations avec le statut 'Approuvé' - BrControlsExport	8.1.0.0	PLUGINS-1499
	Planning saisonnier : Les aperçus et rapports des réservations ont été modifiés afin qu'ils n'affichent que les séries de réservations avec le statut 'Approuvé' - Credit Reservations	8.1.0.0	PLUGINS-1500
	Planning saisonnier : Les aperçus et rapports des réservations ont été modifiés afin qu'ils n'affichent que les séries de réservations avec le statut 'Approuvé' - InvoiceEnergyUsage	8.1.0.0	PLUGINS-1501

Ticket client	Description	Version	Référence interne
	Planning saisonnier : Les aperçus et rapports des réservations ont été modifiés afin qu'ils n'affichent que les séries de réservations avec le statut 'Approuvé' - Salto Sync	8.1.0.0	PLUGINS-1502
	Planning saisonnier : Les aperçus et rapports des réservations ont été modifiés afin qu'ils n'affichent que les séries de réservations avec le statut 'Approuvé' - Reservations Centoview Export	8.1.0.0	PLUGINS-1503
	Planning saisonnier : Les aperçus et rapports des réservations ont été modifiés afin qu'ils n'affichent que les séries de réservations avec le statut 'Approuvé' - askFlowPushNotifications	8.1.0.0	PLUGINS-1504
	MPS : Implémentation d'un compteur séquentiel pour l'exportation.	8.1.0.0	PLUGINS-1495
	Les champs (NAME1, NAME2, STRAS, ORT01, PSTLz) ont été supprimés de l'exportation.	8.0.1.1; 8.1.0.0; 8.0.2.1	PLUGINS-1536
	Exportation financière : NewSystem - Rebuild (06/2022) - Exporter données	8.0.1.0; 8.0.2.0; 8.1.0.0	PLUGINS-1498
	Exportation financière : NewSystem - Rebuild (06/2022) - Configuration	8.0.1.0; 8.0.2.0; 8.1.0.0	PLUGINS-1497
	Exportation financière : NewSystem - Rebuild (06/2022) - Implémentation de nouvelles fonctionnalités pour une exécution manuelle.	8.0.1.0; 8.0.2.0; 8.1.0.0	PLUGINS-1484
	Exportation financière : NewSystem - Rebuild (06/2022) - Implémentation de nouvelles fonctionnalités pour le planificateur.	8.0.1.0; 8.0.2.0; 8.1.0.0	PLUGINS-1485

Bug fixes

Recreatex

Activités			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
	Erreur dans le logging de l'application lorsqu'on sauvegarde un scrambling run.	8.1.0.0, 7.6.2.X MP, 7.6.1.X MP, 8.0.0.4, 7.6.0.X MP, 7.7.0.X MP, 8.0.1.3, 8.0.2.X MP	BACKOFFICE-20233
	Traduction fautive sur le formulaire du Scrambling run (Traitement) - 'Date de création' devrait être 'Clôturé'.	8.1.0.0, 8.0.0.4, 7.7.0.X MP, 8.0.1.3, 8.0.2.X MP	BACKOFFICE-20234
CD-69237	La fonction fnGetActivityDayInfo n'offre pas la possibilité de trier, les données sur le rapport ne sont par conséquent pas triées.	8.1.0.0, 7.6.2.X MP, 7.6.1.X MP, 7.6.0.X MP, 7.7.0.X MP, 8.0.2.X MP, 8.0.0.X MP, 8.0.1.X MP	BACKOFFICE-20273
Réservations			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
	Il est toujours possible de créer une facture pour le montant total, même si une réservation non-enregistrée est annulée, et enregistrée pour un montant total de 0.	8.1.0.0, 7.5.1.X, 7.5.2.X, 7.5.0.X, 7.6.2.X, 7.6.1.X, 8.0.2.X, 8.0.0.6, 8.0.1.X, 7.6.0.X, 7.7.0.X	BACKOFFICE-17631
CD-65881	Si on crée une série de réservations avec une commande pour des articles de location, les montants des articles de location ne sont pas sauvegardés après avoir sauvegardé la série de réservations.	8.1.0.0, 8.0.2.0, 7.6.2.X, 7.6.1.X, 8.0.0.4, 7.6.0.7, 7.7.0.8, 8.0.1.3	BACKOFFICE-20152
	Le contrôle du planning saisonnier n'est pas désactivé si on sélectionne une infrastructure qui n'est pas configurée pour le planning saisonnier.	8.1.0.0	BACKOFFICE-20313
	Les changements des couleurs de statut du planning saisonnier ne sont pas affichés sous l'onglet Logging.	8.1.0.0	BACKOFFICE-20359
CD-70714	Les changements d'heure pour des articles avec PixxNombrex-Heure comme type de calcul qui sont ajoutés à une série de réservations, ne sont pas pris en considération dans les réservations créées.	8.1.0.0, 8.0.2.X, 8.0.1.X, 7.7.0.X, 8.0.0.X	BACKOFFICE-20383
	L'interface utilisateur de Recreatex se bloque à cause d'un message qui apparaît sur l'arrière-plan.	8.1.0.0, 8.0.2.X	BACKOFFICE-20386
	Si une nouvelle série de réservations est créée à partir de l'aperçu graphique en double-cliquant sur la ligne de temps de l'infrastructure et la place configurées pour le planning saisonnier, il n'est pas possible de sélectionner le statut du planning saisonnier.	8.1.0.0, 8.1.1.0	BACKOFFICE-20479

Activités			
	Dans la section 'Réservations en série' de l'aperçu Séries de réservations, la colonne Activité affiche une description d'une réservation annulée.	8.1.0.0, 8.1.1.0	BACKOFFICE-20487
	Si une nouvelle série de réservations avec planning saisonnier est créée, le champ SeriesConfiguration dans la base de données est rempli avec un fichier JSON vide.	8.1.0.0	BACKOFFICE-20493
	Si on crée une réservation qui chevauche une réservation pas encore approuvée d'une série de réservations avec planning saisonnier, une erreur se produit.	8.1.0.0	BACKOFFICE-20495
Expositions			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
	Si un article de prix est sélectionné pour une exposition en utilisant l'option pour inclure des articles bloqués, la liste des articles est vide.	8.1.0.0, 8.0.2.X, 8.0.1.X, 7.7.0.X, 8.0.0.X	BACKOFFICE-17682
	Les nouvelles périodes ne sont pas synchronisées avec Enviso si elles sont créées en utilisant le bouton 'Créer périodes'.	8.1.0.0, 8.0.2.0, 7.6.2.X, 7.6.1.X, 8.0.0.4, 7.6.0.7, 7.7.0.8, 8.0.1.3, 8.0.2.X	BACKOFFICE-20229
	Sous l'onglet Divers, si le paramètre Contrôle d'accès - minutes avant l'exposition est rempli, la section Contrôle d'accès est désactivée.	8.1.0.0, 8.0.2.X, 8.0.1.X	BACKOFFICE-20349
	Exception si on lie le PresaleUrl.	8.1.0.0, 7.6.2.X MP, 7.7.0.X MP, 8.0.2.X MP, 8.0.0.X MP, 8.0.1.X MP	BACKOFFICE-20355
CD-71165	A la caisse, la quantité d'articles vendus automatiquement n'est pas calculée correctement si on utilise 'le flux accéléré' (ajouter les tickets d'expositions immédiatement au lieu de l'exposition)	8.1.0.0, 7.7.0.X MP, 8.0.2.X MP, 8.0.0.X MP, 8.0.1.X MP	BACKOFFICE-20430
Dossiers			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
CD-69298	Si les étapes d'un dossier inachevé sont sauvegardées, l'assistant crée des groupes supplémentaires.	8.1.0.0, 8.0.2.X	BACKOFFICE-20275
CD-67399	Si on modifie un dossier qui contient une tâche d'un employé, la tâche de l'employé est automatiquement mise à jour et tous les changements manuels exécutés directement pour la tâche sont perdus.	8.1.0.0, 8.0.2.X, 8.0.1.X	BACKOFFICE-20287
Framework			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
	Archiver FileWordDocument : Résoudre l'exception ou expliquer dans une remarque pourquoi on peut l'ignorer.	8.1.0.0	BACKOFFICE-20343
	Supprimer temp FileWordDocument: Résoudre l'exception ou expliquer dans une remarque pourquoi on peut l'ignorer.	8.1.0.0	BACKOFFICE-20344
	FileDocumentHelper - SendMailAsync - Résoudre l'exception ou expliquer dans une remarque pourquoi on peut l'ignorer.	8.1.0.0	BACKOFFICE-20345
	ItemProlongationIncentiveForm - Résoudre l'exception ou expliquer dans une remarque pourquoi on peut l'ignorer.	8.1.0.0	BACKOFFICE-20346
	PaymentTerminal - ACTION_CHECK_DAILY_CLOSING - Résoudre l'exception ou expliquer dans une remarque pourquoi on peut l'ignorer.	8.1.0.0	BACKOFFICE-20347
	Problème de traduction dans la version 8.1.0.0.	8.1.0.0	BACKOFFICE-20512
Général			

Activités			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
	Caractères spéciaux manquants dans les traductions polonaises.	8.1.0.0	BACKOFFICE-20246
Installers			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
	Erreur dans le ServerUpgrade installer.	8.1.0.0, 8.0.2.X, 8.0.0.5, 8.0.1.4	BACKOFFICE-20310
	Erreur lors de l'exécution du server installer pour une nouvelle installation.	8.1.0.0	BACKOFFICE-20518
Facturation			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
	Aucune donnée n'est retrouvée lorsque des factures sont filtrées pour une période plus longue.	8.1.0.0	BACKOFFICE-20508
Mailing			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
	Erreur lors de la création d'un mailing du type Billetterie.	8.1.0.0, 8.0.2.0, 7.6.2.X, 7.6.1.X, 8.0.0.4, 7.6.0.7, 7.7.0.8, 8.0.1.3	BACKOFFICE-20207
CD-69623	L'annexe de la facture n'est plus visible dans le mailing si le nom du fichier est généré de façon dynamique.	8.1.0.0, 8.0.2.X	BACKOFFICE-20293
	Le support de traduction pour les listes ne fonctionne pas comme prévu.	8.1.0.0, 8.0.2.X, 8.0.1.X	BACKOFFICE-20294
Abonnements			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
CD-62488	Le calcul de prix lors de l'ajout d'un membre de la famille à un abonnement existant est incorrect si on utilise un code de réduction qui ne s'applique pas à la ligne de vente originale.	8.1.0.0, 7.6.2.X, 7.6.1.X, 8.0.2.X, 8.0.0.6, 8.0.1.X, 7.6.0.X, 7.7.0.X	BACKOFFICE-17705
	Les frais pour rester trop longtemps dans un flux d'entrée/de sortie automatisé avec un abonnement lié à un portefeuille numérique sont traités correctement au contrôle d'accès, mais pas à la caisse.	8.1.0.0	BACKOFFICE-17833
	Optimisation SQL incorrecte dans le WSDL query FindSubscriptions.sql.	8.1.0.0	BACKOFFICE-20342
	A la caisse, un client peut s'enregistrer et sortir avec un abonnement lié à un portefeuille numérique qui contient un crédit non-payé, même si les paramètres de contrôle d'accès sont configurés pour bloquer la sortie si le portefeuille numérique a un crédit non-payé.	8.1.0.0, 7.5.2.X MP, 7.6.2.X MP, 7.6.1.X MP, 7.6.0.X MP, 7.7.0.X MP, 8.0.2.X MP, 8.0.0.X MP, 8.0.1.X MP	BACKOFFICE-20389
	Le logging de l'abonnement n'affiche pas de données si la période est plus longue que 2 mois.	8.1.0.0, 8.0.2.X, 8.0.1.X	BACKOFFICE-20497
Caisse			
Ticket client	Description	Version	Référence interne

Activités			
	Lorsque vous sélectionnez le pays d'un client qui ne figure pas parmi les pays proposés sur l'écran, vous devez répéter la sélection deux fois avant que le pays soit correctement sélectionné.	8.1.0.0, 7.6.2.X, 7.6.1.X, 8.0.2.X, 8.0.1.X, 7.6.0.X, 7.7.0.X, 8.0.0.X	BACKOFFICE-17360
	Lors de l'impression des tickets d'accès sur l'imprimante de caisse, le numéro du code QR combiné au numéro de l'exposition est imprimé deux fois sous le code QR.	8.1.0.0, 7.7.0.X MP, 8.0.2.X MP, 8.0.0.X MP, 8.0.1.X MP	BACKOFFICE-17441
CD-55973	Si un pourcentage de réduction est accordé pour une activité à la caisse, le prix n'est pas mis à jour sur l'écran de paiement.	8.1.0.0, 7.6.2.X, 7.6.1.X, 7.6.0.7, 8.0.2.X, 8.0.0.5, 7.7.0.9, 8.0.1.4	BACKOFFICE-20232
CD-69535	Lors d'une vente d'un montant total de 0 euro, le reçu n'est pas imprimé si aucun mode de paiement n'est sélectionné.	8.1.0.0, 7.7.0.X MP, 8.0.2.X MP, 8.0.0.X MP, 8.0.1.X MP	BACKOFFICE-20288
CD-59821	Intégration Global Blue - Le bouton pour envoyer une vente à Global Blue pour le remboursement des taxes a un nom incorrect 'Problème'.	8.1.0.0	BACKOFFICE-20378
CD-70786	Impossible de réserver des visites aux expositions gratuites à la caisse.	8.1.0.0, 8.0.2.X, 8.0.0.6, 8.0.1.X, 7.7.0.X	BACKOFFICE-20390
	Des possibilités d'articles (pas liées à un article) ne sont pas imprimées sur le reçu.	8.1.0.0, 7.5.1.X, 7.5.2.X, 7.5.0.X, 7.6.2.X, 7.6.1.X, 8.0.2.X, 8.0.1.X, 7.6.0.X, 7.7.0.X, 8.0.0.X	BACKOFFICE-20488
Inscriptions			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
	Impossible d'imprimer des duplicata d'attestations fiscales.	8.1.0.0, 8.0.0.0, 8.0.0.1	BACKOFFICE-17472
	La fonctionnalité 'Utiliser in/ou en série pour des inscriptions de jour' ne fonctionne pas avec des cartes UiTPAS.	8.1.0.0, 7.6.2.X MP, 7.6.1.X MP, 7.6.0.X MP, 7.7.0.X MP, 8.0.2.X MP, 8.0.0.X MP, 8.0.1.X MP	BACKOFFICE-20396
Ventes			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
CD-62101	Si une photo du format PNG ou SVG est utilisée dans le contenu HTML d'un message e-mail pour la facturation, aucun photo n'est visualisée dans le e-mail.	8.1.0.0, 7.7.0.X MP, 8.0.2.X MP, 8.0.0.X MP, 8.0.1.X MP	BACKOFFICE-17768
CD-69598	Une copie papier d'une facture ne peut pas être retrouvée si la facture est fournie avec un lien de paiement Envisio Pay.	8.1.0.0, 8.0.2.X	BACKOFFICE-20291
Système			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
	Recreatex utilise un 'lecteur' PluginImplementationType incorrect pour découvrir les lecteurs IOT.	8.1.0.0	BACKOFFICE-20348

Webshop

Admin			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
CD-69010	Pas possible de seulement activer Ingenico Direct.	6.1.0.0, 6.0.1.1 (verrouillé), 6.0.2.X	WEBAPP-5869
Réservations			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
CD-72224	Si activé via le Webshop Manager, le champ Description est fautivement marqué comme obligatoire.	6.1.0.0, 5.6.2.X MP, 5.6.1.X MP, 5.6.0.X MP, 5.7.0.X MP, 6.0.2.X MP, 6.0.0.X MP, 6.0.1.X MP	WEBAPP-5910
	Erreur du serveur si un utilisateur se déconnecte lorsque l'écran Aperçu planning saisonnier est ouvert.	6.1.0.0	WEBAPP-5920
Expositions			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
CD-68702	Impossible de réserver des tickets pour certaines périodes d'une exposition permanente.	6.1.0.0, 5.6.2.X MP, 5.7.0.6, 6.0.2.X MP, 6.0.0.X MP, 6.0.1.X MP	WEBAPP-5864
CD-68510	L'info de pagination en bas de la page demeure en anglais si on sélectionne une autre langue.	6.1.0.0, 5.5.2.X MP, 5.5.0.X MP, 5.6.2.X MP, 5.6.1.X MP, 5.6.0.X MP, 5.7.0.X MP, 5.5.1.X MP, 6.0.2.X MP, 6.0.0.X MP, 6.0.1.X MP	WEBAPP-5874
CD-69923	Problème dans le calendrier si on sélectionne une date.	6.1.0.0	WEBAPP-5881
Historique & aperçus			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
	Dans l'aperçu Mes abonnements, s'il y a plusieurs lignes avec le même abonnement, mais lié au différents groupes de cours, seulement 1 des abonnements est affiché avec le groupe de cours actuel.	6.1.0.0, 5.6.2.X MP, 5.6.1.X MP, 5.6.0.X MP, 5.7.0.X MP, 6.0.2.X MP, 6.0.0.X MP, 6.0.1.X MP	WEBAPP-4911
	Si la pagination est utilisée pour une sélection de l'aperçu de réservations, et si on continue vers la 2ème page, le filtre est réinitialisé.	6.1.0.0, 6.0.2.X MP	WEBAPP-5861
CD-72468	Dans l'aperçu Mes réservations de salles, le bouton Annuler disparaît après la première annulation.	6.1.0.0, 6.0.2.X	WEBAPP-5917
Ingenico Direct			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
CD-69565	Après avoir annulé une transaction par Ingenico Direct, le panier est vide et l'activité demeure réservée dans le back-office, pour une durée illimitée.	6.1.0.0, 6.0.2.X, 6.0.1.X	WEBAPP-5880
	Si un utilisateur retourne au site Web et le statut est toujours 'en cours', le flux n'est pas tout à fait correct.	6.1.0.0, 6.0.2.X, 6.0.1.X	WEBAPP-5901
CD-72155	Le panier n'est pas vide après un paiement réussi.	6.1.0.0, 6.0.2.X, 6.0.1.X	WEBAPP-5911
Abonnements			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
	Erreur du serveur si on ouvre la page Historique et aperçus.	6.1.0.0	WEBAPP-5870
Location			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
CD-61167	Problèmes avec la visualisation de la disponibilité d'articles de location à cause d'une fonctionnalité introduite dans la version 8.0.0.X.	6.1.0.0, 6.0.1.1 (verrouillé), 6.0.0.3 (verrouillé), 6.0.2.X	WEBAPP-5828

WSDL

Admission app			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
	La Admission app n'affiche pas le nombre correct de visiteurs sous 'Visiteurs d'aujourd'hui'.	8.1.0.0, 7.5.2.X MP, 7.6.2.X MP, 7.5.0.X MP, 7.6.1.X MP, 7.6.0.X MP, 7.7.0.X MP, 8.0.2.X, 8.0.0.X MP, 8.0.1.X MP	BACKOFFICE-18468
Réservations			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
	Le filtre de l'aperçu Mes réservations de salles dans la section Historique et aperçus ne fonctionne pas correctement.	8.1.0.0, 8.0.2.0	BACKOFFICE-20212
	Planning saisonnier : La confirmation en PDF est vide après la création d'une demande de réservation avec planning saisonnier sur le Webshop.	8.1.0.0	BACKOFFICE-20520
CD-73829	Une erreur interne se produit lors de la confirmation d'une réservation optionnelle sur le Webshop.	8.1.0.0, 8.0.2.X, 8.0.1.X	BACKOFFICE-20525
Encaissement			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
CD-69331	Le prix de l'article composé (AT7 07-02WLOCV) ne peut pas être divisé en ses composants si le prix d'un composant est 0.	8.1.0.0, 7.5.1.X, 7.5.2.X, 7.5.0.X, 7.6.2.X, 7.6.1.X, 7.6.0.7, 8.0.2.X, 8.0.0.5, 7.7.0.9, 8.0.1.4	BACKOFFICE-20280
Expositions			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
	Trop de visites de la part du webshoplocker.	8.1.0.0, 7.5.1.X, 7.5.2.X, 7.5.0.X, 7.6.2.X, 7.6.1.X, 8.0.2.X, 8.0.0.6, 8.0.1.X, 7.6.0.X, 7.7.0.X	BACKOFFICE-18458
Attestations fiscales			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
CD-69300	L'année fiscale n'est pas correcte si on consulte les attestations fiscales dans la section Historique & aperçus sur le Webshop.	8.1.0.0, 7.6.2.X MP, 7.6.1.X MP, 7.6.0.X MP, 7.7.0.X MP, 8.0.2.X MP, 8.0.0.X MP, 8.0.1.X MP	BACKOFFICE-20439
Abonnements			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
CD-70201	Erreur si une carte AVS GuestCard ou une Bundesmuseumcard est scannée.	8.1.0.0, 7.6.2.X MP, 7.6.1.X MP, 8.0.2.X, 8.0.0.6, 8.0.1.X, 7.6.0.X, 7.7.0.X	BACKOFFICE-20353
Extensions			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
CD-70210	Erreur si une carte iAmsterdam est scannée	8.1.0.0, 7.6.2.X MP, 7.6.1.X MP, 8.0.2.X, 8.0.0.6, 8.0.1.X, 7.6.0.X, 7.7.0.X	BACKOFFICE-20354
Billetterie			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
CD-51767	Lors de la création d'une réservation d'événement définitive pour un client de la liste d'attente qui a acheté la réservation via le Webshop, la division du Webshop est ajoutée à la réservation d'événement au lieu de la division configurée sur l'événement de billetterie.	8.1.0.0, 7.5.2.X MP, 7.6.2.X MP, 7.5.0.X MP, 7.6.1.X MP, 7.6.0.X MP, 7.7.0.X MP, 8.0.2.X MP, 8.0.0.X MP, 8.0.1.X MP	BACKOFFICE-20303

DAB

Ticket client	Description	Version	Référence interne
	Un message d'erreur apparaît sur le DAT pour certains clients ayant plusieurs prénoms.	6.1.0.0, 5.6.0.X, 6.0.1.1 (verrouillé), 5.7.0.X, 6.0.2.0, 6.0.0.X, 5.5.0.X, 5.5.1.X, 5.5.2.X, 5.6.2.X, 5.6.1.X	KIOSK-899
CD-62245	Après avoir scanné un e-ID, le message 'Allez à la caisse' apparaît, même s'il n'y a pas de remarques d'utilisateur pour cet utilisateur particulier.	6.1.0.0, 5.7.0.X, 6.0.0.X, 6.0.1.X, 6.0.2.X	KIOSK-959

API changelog

Date	Type	Méthode	Résumé	Issue JIRA lié
04 Jul 2022	Ajouter	<ul style="list-style-type: none"> ValidateSeasonPlanning CreateSeasonPlanning 	<ul style="list-style-type: none"> Un nouvel appel API ValidateSeasonPlanning a été ajouté pour valider une demande pour un SeasonPlanning Un nouvel appel API CreateSeasonPlanning a été ajouté pour créer une demande effective pour un SeasonPlanning 	BACKOFFICE-20247
05 Jul 2022	Ajouter	GetSalesHeaderReceiptPrintDataJsonResult	Un nouvel appel API GetSalesHeaderReceiptPrintDataJsonResult a été ajouté qui retourne les PrintData en JSON	BACKOFFICE-19397
06 Jul 2022	Modifier	LoginCashier	DefaultCustomerId ajouté à la réponse <ul style="list-style-type: none"> LoginCashierResponse <ul style="list-style-type: none"> PosConfiguration <ul style="list-style-type: none"> PointOfSaleConfiguration <ul style="list-style-type: none"> DefaultCustomerId <ul style="list-style-type: none"> Guid 	BACKOFFICE-19354
06 Jul 2022	Modifier	FindEmployees	SendEmailOnOrder ajouté à la réponse	BACKOFFICE-19454
06 Jul 2022	Modifier	FindSales	MainOrganisedVisitId ajouté à SalesLine dans la réponse Détails techniques : Ceci affiche si la SalesLine est liée à une OrganisedVisit.	BACKOFFICE-19431
15 Jul 2022	Ajouter	<ul style="list-style-type: none"> ListSeasonPlannings GetSeasonPlanningSettings 	<ul style="list-style-type: none"> Ajout d'une nouvelle API qui télécharge les SeasonPlannings Ajout d'une nouvelle API qui télécharge les SeasonPlanningSettings 	BACKOFFICE-19831
27 Jul 2022	Modifier	GetSeasonPlanningSettings	LicenseActivated ajouté à GetSeasonPlanningSettingsResult	BACKOFFICE-20472
27 Jul 2022	Ajouter	ChangeSeasonPlanningStatus	Change le statut du planning saisonnier et met à jour le planning saisonnier si nécessaire.	BACKOFFICE-20473
27 Jul 2022	Modifier	ListLessonGroups	Id ajouté à LessonGroupSearchCriteria afin de pouvoir télécharger un seul LessonGroup	BACKOFFICE-20429
27 Jul 2022	Modifier	FindOrganisedVisits	LanguageID ajouté à OrganisedVisit	BACKOFFICE-20200
28 Jul 2022	Modifier	Document : ActivitySubscription	RegisterNumber ajouté à Participant & Subscribed-Participant	BACKOFFICE-19978
28 Jul 2022	Modifier	FindPerson	<ul style="list-style-type: none"> 2 paramètres ont été ajoutés à PersonIncludes <ul style="list-style-type: none"> CompanyInfo CompanyPeople 2 caractères ajoutés à Person <ul style="list-style-type: none"> Company CompanyPeople 	BACKOFFICE-20202
01 Aug 2022	Modifier	<ul style="list-style-type: none"> ListInfrastructure ListPlaces ListReservationActivities 	Ajout du caractère UseInSeasonPlanning à : <ul style="list-style-type: none"> Infrastructure Place ReservationActivity 	BACKOFFICE-20463
04 Aug 2022	Modifier	ValidateSeasonPlanning	ValidationResult ajouté à ValidateSeasonPlanningResult	BACKOFFICE-20483

Planning saisonnier - Back-office

Introduction

Le planning saisonnier est une extension de la fonctionnalité de réservation de séries qui vous permet de créer des propositions de séries de réservation et de traiter les demandes pour des nouveaux plannings saisonniers dans l'application back-office Recreatex.

En tant que planificateur, qui utilise l'application back-office, vous avez la possibilité de :

- créer des demandes de séries de réservations dans le système
- créer des propositions de séries de réservations dans le système
- visualiser les réservations de plannings saisonniers afin que vous puissiez décider quelles réservations peuvent être acceptées.
- modifier le statut de planning saisonnier d'une série de réservation
- communiquer avec le client concernant les changements de statut

Dans le Webshop, le client peut :

- saisir des demandes de séries de réservations dans le système
- suivre et communiquer avec le planificateur, en utilisant les changements de statut disponibles

Pour plus d'informations, voir [Planning saisonnier - Webshop \[44\]](#).



IMPORTANT

La fonctionnalité du planning saisonnier nécessite l'activation du module nr. 099 planning saisonnier.

Configuration back-office Recreatex

Activer le planning saisonnier pour les infrastructures

1. En Recreatex, allez à **Réservations > Réglages > Infrastructures** et ouvrez une infrastructure dans l'aperçu.
2. Dans l'écran **Modifier infrastructure**, allez à l'onglet **Général** et sélectionnez le paramètre **Utiliser le planning saisonnier**. Cliquez ensuite sur **Sauvegarder** et **Fermer**.

Modifier infrastructure - City hall

Général Places Jours de fermeture Heures d'ouverture Image Documentation

Web UITdatabank Couleurs Traductions Champ d'info valeurs Logging

Détails

Code CITY_HALL

Description City hall

Localisation

Vestiaires 0

Longueur 0

Largeur 0

Hauteur 0

Division Sportdiens Sportdienst

Localisation de frais

Max. number of simultaneous bookings per customer type

Type

Individu Localisation Société Max. réservations simultanées 0

Médecin Groupe Ecole

Réservation double

Autoriser des réservations doubles dans cette infrastructure

Sale advancement

Enable sale advancement system

Bloqué

Utiliser le planning saisonnier

Sauvegarder Supprimer Fermer



NOTE

L'activation/désactivation du paramètre **Utiliser le planning saisonnier** est enregistrée dans les journaux de l'application, à retrouver dans l'écran **Modifier infrastructure**, sous l'onglet **Logging**.

Définir les couleurs de statut

1. En Recreatex, allez à **Réservations > Paramètres**
2. Sous l'onglet **Planning saisonnier**, cliquez sur le bouton **...** à côté de chaque statut pour définir la couleur. Cliquez ensuite sur **Sauvegarder**.

Paramètres réservations

Réservations Couleurs Préfacturation Rapports Adresses Employé(e)s

Série VCS Mailing Divers Loggings **Planning saisonnier**

Couleurs statuts

Demande

Proposition

Proposition acceptée

Approuvé

Rejeté

Liste d'attente

Confirmation de réservation

Modèle Web planning saisonnier

Sauvegarder Fermer

Kleur

Basiskleuren:

Aangepaste kleuren:

Tint: 220 Rood: 255

Intensit.: 240 Groen: 128

Helderh.: 180 Blauw: 192

OK Annuleren Help Aan aangepaste kleuren toevoegen



NOTE

Les modifications des couleurs de statut sont enregistrées dans les journaux de l'application, à retrouver dans les **Paramètres de réservation**, sous l'onglet **Loggings**.

Permettre aux clients d'utiliser le planning saisonnier sur le Webshop

L'emploi de la fonctionnalité du planning saisonnier sur le Webshop peut être défini par client, via la fiche client.

1. En Recreatex, allez à **Général > Données de base > Clients > p. ex. Adresses (Toutes)** et sélectionnez l'utilisateur dans l'aperçu.
2. Dans l'écran **Fiche client**, allez à l'onglet **Réervations** et sélectionnez le paramètre **Utiliser le planning saisonnier**. Cliquez ensuite sur **Sauvegarder** et **Fermer**.

L'utilisateur a maintenant accès à la fonctionnalité du planning saisonnier sur le Webshop, en cliquant sur le menu **Mon profil**.

Rendre les infrastructures, places et activités disponibles pour le planning saisonnier sur le Webshop

Un paramètre séparé à plusieurs niveaux (infrastructure, place, activité) vous permet de spécifier quelles infrastructures, places et activités doivent être disponibles pour le planning saisonnier et peuvent être demandées sur le Webshop.

Des infrastructures, places et activités correctement configurées seront disponibles sur le Webshop dans les listes de choix respectives - lors de la création d'une nouvelle série de réservations (1) et si les séries de réservations existantes sont filtrées dans l'aperçu (2).



IMPORTANT

Il faut également que le paramètre général **Visualiser sur le site Web** soit sélectionné pour chaque infrastructure, place et activité afin que le paramètre pour le planning saisonnier fonctionne.

1. En Recreatex, allez à **Réservations > Réglages > Infrastructures** et ouvrez une infrastructure dans l'aperçu.
2. Dans l'écran **Modifier infrastructure**, allez à l'onglet **Web** et sélectionnez le réglage **Afficher sur le site Web pour le planning saisonnier**. Cliquez ensuite sur **Sauvegarder** et **Fermer**.

The screenshot shows the 'Modifier infrastructure - City hall' window with the 'Web' tab selected. The 'Afficher sur le site Web pour le planning saisonnier' checkbox is highlighted in yellow. Other visible elements include the 'Faire des réservations en ligne' section with various time and date pickers, and the 'Confirmation de réservation' section with text input fields.

3. Si votre infrastructure est subdivisée en plusieurs places, vous pouvez spécifier quelles places peuvent être demandées sur le Webshop.
 - En Recreatex, allez à **Réservations > Réglages > Places** et ouvrez les places en question une par une à partir de l'aperçu de toutes les places (n'importe leur infrastructure), ou
 - Dans l'écran **Modifier infrastructure**, allez à l'onglet **Places** afin de sélectionner et modifier seulement les places de cette infrastructure.

The screenshot shows the 'Modifier infrastructure - City hall' window with the 'Places' tab selected. The 'Places' tab is highlighted in yellow. Below the tabs is a table with columns for Code, Description, A réserver # jours m..., A réserver # jours m..., Place cumul..., and Montrer dans les rés..

Code	Description	A réserver # jours m...	A réserver # jours m...	Place cumul...	Montrer dans les rés..
MEETING_1	Meeting room 1	0	0	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
MEETING_2	Meeting room 2	0	0	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
WEDDING	Wedding hall	0	0	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

4. Dans l'écran **Modifier place**, allez à l'onglet **Web** et sélectionnez le réglage **Afficher sur le site Web pour le planning saisonnier**. Cliquez ensuite sur **Sauvegarder** et **Fermer**. Répétez cette action pour chaque place.

Modifier place - Wedding hall

Général | Places cumulées | Image | Comptes par groupe de prix | Activités autorisées | Info financière par activité | **Web**

Activités bloquantes en cas de réserv. doubles | Abonnements | Articles de location autorisés | Traductions | Divers | Compétences désirées | Champ d'info valeurs | Logging

Visualiser sur le site Web

Visualiser sur le site Web Afficher sur le site Web pour le planning saisonnier

Du: 00 : 00 : 00
Au: 00 : 00 : 00

Faire réservations en ligne Réserver consécutivement

Jours max. à réserver en avance Web: 0
Heures max. à réserver en avance Web: 0

Jours min. à réserver en avance Web: 0
Heures min. à réserver en avance Web: 0

Durée max. Web: 00 : 00 : 00
Intervalle durée (en minutes): 0

Durée min. Web: 00 : 00 : 00
Intervalle (en min.) Web: 0

Période de réservation divergente

Sauvegarder | Supprimer | Fermer

5. Si vos places sont liées à 1 ou plusieurs activités, vous pouvez spécifier quelles activités peuvent être demandées sur le Webshop.

- En Recreatex, allez à **Réservations > Réglages > Activités** et ouvrez les activités en question une par une à partir de l'aperçu de toutes les activités (n'importe leur place) ou
- Dans l'écran **Modifier place**, allez à l'onglet **Activités autorisées** afin de sélectionner et modifier seulement les activités de cette place en particulier.

Modifier place - Wedding hall

Général | Places cumulées | Image | Comptes par groupe de prix | **Activités autorisées** | Info financière par activité | Web

Activités bloquantes en cas de réserv. doubles | Abonnements | Articles de location autorisés | Traductions | Divers | Compétences désirées | Champ d'info valeurs | Logging

<input checked="" type="checkbox"/>	Code	Description	Technique	#Participants	Temps prép. 1	Temps prép. 1 : occupation	Temps prép. 1 : factura...	Temps prép.
<input type="checkbox"/>	BADMINTON	Badminton	<input checked="" type="checkbox"/>	2	00:00:00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	00:00:00
<input type="checkbox"/>	BASKETBAL	Basketbal	<input type="checkbox"/>	2	00:11:00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	00:00:00
<input type="checkbox"/>	CAFETARIA	Uitbating cafetaria	<input type="checkbox"/>	0	00:00:00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	00:00:00
<input checked="" type="checkbox"/>	CLEANING	Cleaning	<input checked="" type="checkbox"/>	0	00:00:00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	00:00:00
<input type="checkbox"/>	CONCERT	Concert	<input type="checkbox"/>	0	00:00:00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	00:00:00
<input checked="" type="checkbox"/>	DOOP	Christening party	<input type="checkbox"/>	0	00:00:00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	00:00:00
<input type="checkbox"/>	EXPO	Expositie	<input type="checkbox"/>	0	00:00:00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	00:00:00
<input checked="" type="checkbox"/>	FEEST	Party	<input type="checkbox"/>	0	00:00:00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	00:00:00
<input type="checkbox"/>	FILM	Filmvoorstelling	<input type="checkbox"/>	0	00:00:00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	00:00:00
<input type="checkbox"/>	KLEEDKAMER	Kleedkamer	<input type="checkbox"/>	0	00:15:00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	00:00:00
<input type="checkbox"/>	KOOKLES	Kookles	<input type="checkbox"/>	0	00:00:00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	00:00:00
<input type="checkbox"/>	LUNCH	Lunch	<input type="checkbox"/>	0	00:00:00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	00:00:00
<input checked="" type="checkbox"/>	ONTHAAL	Onthaal	<input type="checkbox"/>	0	00:00:00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	00:00:00
<input type="checkbox"/>	PICKNICK	Picknick	<input type="checkbox"/>	0	00:00:00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	00:00:00

Sauvegarder | Supprimer | Fermer

6. Dans l'écran **Modifier activité**, allez à l'onglet **Web** et sélectionnez le réglage **Afficher sur le site Web pour le planning saisonnier**. Cliquez ensuite sur **Sauvegarder** et **Fermer**. Répétez cette action pour chaque activité.

Modifier activité - Badminton

Général | Places autorisées | Activités globales | Abonnements | Temps

Extra | **Web** | Traductions | Périodes de disponibilité | Image | Compétences désirées

Visualiser sur le site Web

Visualiser sur le site Web Afficher sur le site Web pour le planning

Du: 00 : 00 : 00
Au: 00 : 00 : 00

Possibilité de réserver par Internet

Jours max. à réserver en avance Web: 0
Heures max. à réserver en avance Web: 0

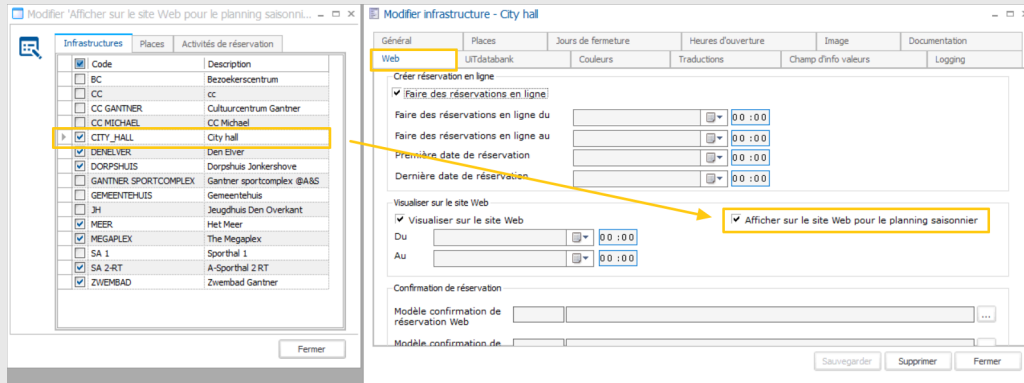
Jours min. à réserver en avance Web: 0
Heures min. à réserver en avance Web: 0



ASTUCE

Allez à **Réservations > Réglages > Planning saisonnier > Modifier 'Afficher sur le site Web pour le planning saisonnier'** pour avoir accès à toutes les infrastructures, places et activités de réservation sur un écran afin de les y modifier.

Si vous sélectionnez la case à gauche (1), le paramètre **Afficher sur le site Web pour le planning saisonnier** sous l'onglet **Web** (2) sera automatiquement activé.

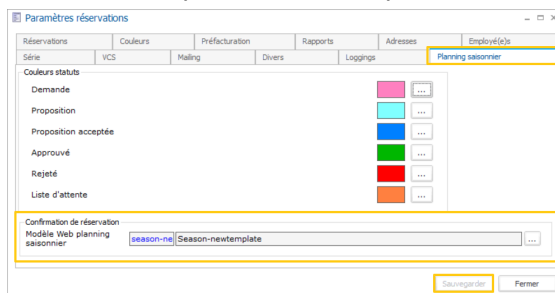


Si l'on faut modifier d'autres réglages, vous pouvez toujours ouvrir le détail de l'infrastructure, place ou activité en utilisant le menu contextuel (clic droit), en double cliquant sur la ligne ou en appuyant la touche F3 sur le clavier.

Configurer le modèle pour la confirmation sur le Webshop

1. En Recreatex, allez à **Réservations > Paramètres**
2. Dans les **Paramètres de réservation**, allez à l'onglet **Planning saisonnier**.
3. Dans la section **Confirmation de réservation**, sélectionnez votre modèle de confirmation défini d'avance en cliquant sur **Sauvegarder**.

Si une série de réservation avec planning saisonnier est approuvée, le client peut imprimer la confirmation à partir du Webshop, en format PDF.



DU	AU	DESCRIPTION	LOCALISATION	PLACE	ACTIVITÉ	STATUT	ACTION	DÉTAILS
12/01/2022	12/01/2022	Reservatie voor de 1e ronde van de competitie	City hall	Meer	Meer	Approuvé	Imprimer	Détails

Pour plus d'informations concernant la création d'un modèle, voir [Ticket templates \(EN\)](#).

Créer une proposition de série de réservations

En tant que planificateur, qui utilise l'application back-office, vous pouvez désormais créer une proposition pour la prochaine saison et envoyer-la au client.

Créer une nouvelle série de réservations

Vous pouvez choisir de créer une nouvelle série de réservations dans l'application back-office si p. ex. :

- le client ne peut pas enregistrer une demande via le Webshop et passe la demande par moyen d'autres canaux (p. ex. e-mail ou téléphone).

- la demande du client ne peut pas être approuvée et il faut créer une proposition alternative pour la série de réservations.

La création d'une nouvelle série de réservations avec planning saisonnier se déroule de la même façon que la création d'une série de réservations régulière. Si l'infrastructure concernée est cependant disponible pour le planning saisonnier, un set de statuts additionnels sera disponible pour le planificateur et le client, leur permettant de communiquer efficacement pendant la négociation de la proposition de planning saisonnier.

Le statut du planning saisonnier indique si les réservations créées sont un concept ou des réservations définitives. La série de réservations peut parcourir plusieurs changements de statut de planning saisonnier avant qu'elle ne devienne définitive, ce qui est indiqué par le statut de planning saisonnier 'Approuvé'.

Tant que la série de réservations a le statut : Demande, Proposition, Proposition acceptée, Liste d'attente ou Rejeté, elle est considérée comme un concept. Cela signifie qu'aucun contrôle n'est effectué sur les réservations doubles et qu'elles ne sont visualisées nulle part, sauf dans l'aperçu spécifique du planning saisonnier.

Si une série de réservations a le statut Approuvé, elle est considérée comme définitive. Le contrôle de réservations doubles peut être effectué si configuré et la série suit ensuite le même flux qu'une série de réservations ordinaire. Ceci veut dire qu'elle peut être annulée, facturée, visualisée dans des rapports etc.

A partir de l'aperçu graphique

1. En Recreatex, allez à **Réservations > Aperçu graphique des réservations** pour ouvrir l'aperçu graphique.
2. Dans l'onglet **Infrastructures** (1), sélectionnez votre infrastructure et place. Cliquez ensuite sur **Nouveau** (2) dans la barre d'outils en haut de l'écran pour ouvrir un nouvel écran **Modifier réservation**.

Alternativement, vous pouvez double-cliquer ou cliquer sur le bouton droit de la souris et sélectionner **Nouveau** dans le menu contextuel (3) directement dans l'aperçu graphique.

The screenshot displays the Recreatex reservation overview interface. On the left, the 'Infrastructures' pane is active, showing a list of locations with 'City hall (CITY_HALL)' selected. The main area is a calendar for 'Semaine 35: maandag 29 augustus 2022', showing a green block for 'Lunch' on August 29th. A context menu is open over the calendar, with 'Nouveau' highlighted. The bottom panel shows details for 'City hall (CITY_HALL)', including 'Activations', 'N° réservation', 'N° set', 'N° série', and 'Montant total'. The 'Statut planning saisonnier' section shows 'Approuvé' selected.



NOTE

Si la fonctionnalité du planning saisonnier est active, vous pouvez changer entre l'aperçu graphique standard et l'aperçu du planning saisonnier. Cependant, la création d'une nouvelle série se déroule de la même façon dans les deux aperçus.

Pour plus d'informations sur ces 2 types d'aperçus graphiques, voir [Dans l'aperçu graphique \[33\]](#).

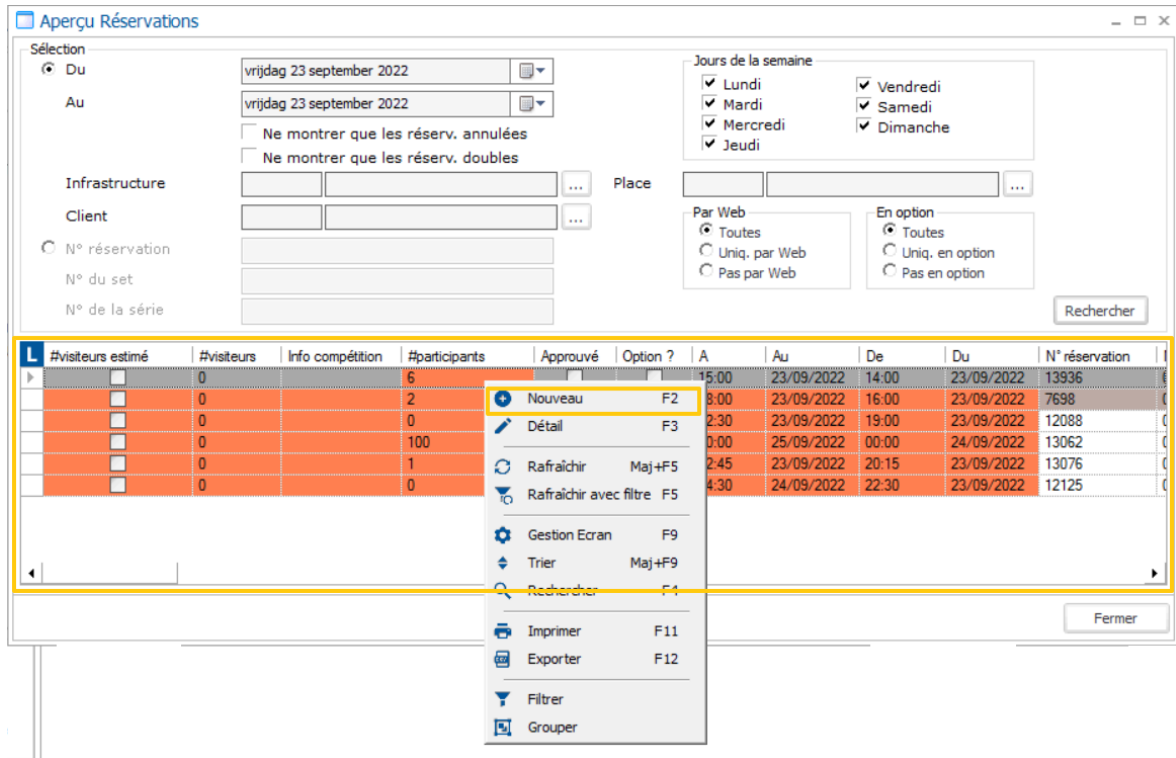
3. Dans l'écran **Modifier réservation**, remplissez le **Client** (1) et sélectionnez l'**Activité** (1). L'**Infrastructure** et la **Place** sont déjà remplies (2). Sélectionnez **Réservation en série** (3). Sous l'onglet **Réservation en série** > **Planning saisonnier**, la sélection du statut est maintenant active (4).

4. Le statut du planning saisonnier par défaut pour une nouvelle série de réservations est **Proposition**. Vous pouvez cependant sélectionner d'autres statuts (**Demande**, **Proposition acceptée**, **Approuvé**, **Liste d'attente**), dépendant des instructions du client ou de la disponibilité de l'infrastructure.
5. Saisissez tous les détails nécessaires/obligatoires de votre série (p. ex. date de début/fin, heure, fréquence) et cliquez ensuite sur **Sauvegarder**. La série et toutes les réservations seront créées et vous pouvez choisir d'envoyer un e-mail au client.

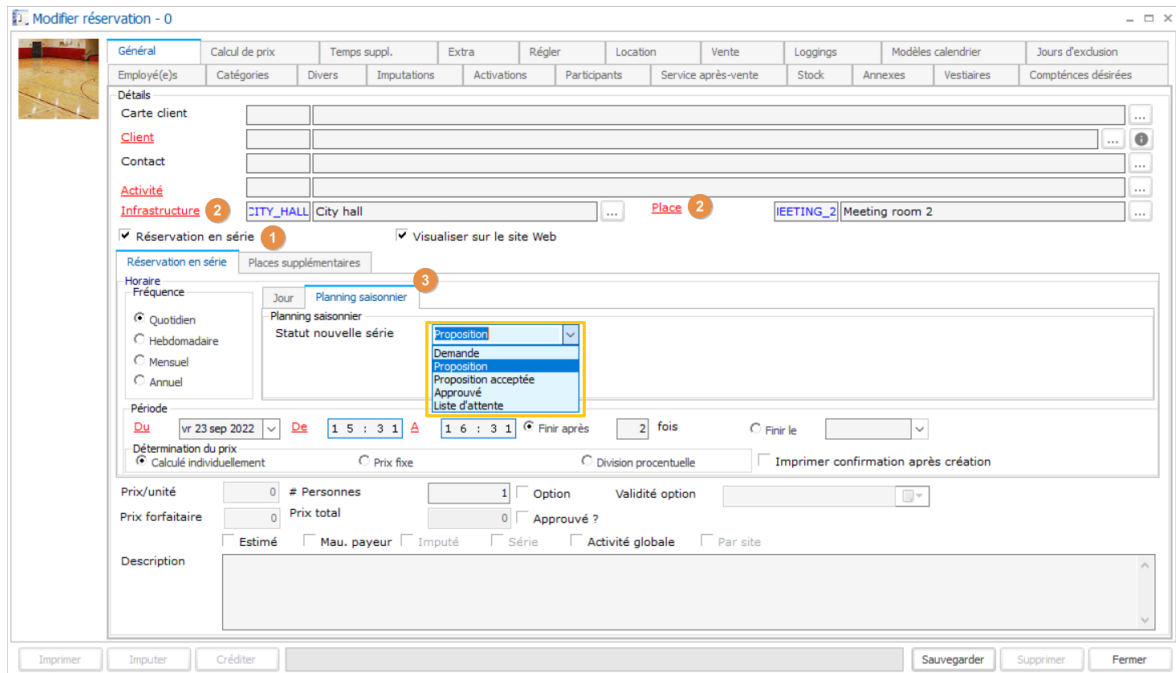
Pour des informations détaillées sur la création d'une série de réservations à partir de l'aperçu graphique, nous référons à [Bookings \(graphic\) \(EN\)](#) et [Series of bookings \(EN\)](#).

A partir de l'aperçu des réservations

1. En Recreatex, allez à **Réservations** > **Aperçu Réservations**. Dans l'écran **Aperçu Réservations**, cliquez sur le bouton droit de la souris n'importe où dans l'aperçu et sélectionnez **Nouveau** dans le menu contextuel.



2. Dans l'écran **Modifier réservation**, sélectionnez l'option **Réservation en série** (1). Sélectionnez une **Infrastructure** (pour laquelle la fonctionnalité du planning saisonnier est active) et une **Place** (2). L'onglet **Planning saisonnier** avec la possibilité de sélectionner le statut est maintenant actif (3).



3. Le statut du planning saisonnier par défaut pour une nouvelle série de réservations est **Proposition**. Vous pouvez cependant sélectionner d'autres statuts (**Demande**, **Proposition acceptée**, **Approuvé**, **Liste d'attente**), dépendant des instructions du client ou de la disponibilité de l'infrastructure.
4. Remplissez tous les détails nécessaires/obligatoires de votre série (p. ex. client, date de début/fin, heure, fréquence) et cliquez ensuite sur **Sauvegarder**. La série et toutes les réservations seront créées et vous pouvez choisir d'envoyer un e-mail au client.

A partir de l'aperçu des séries de réservations

1. En Recreatex, allez à **Réservations > Aperçu Séries de réservations** et dans l'écran **Aperçu Séries de réservations**, cliquez le bouton **Nouvelle réservation en série**.

2. Dans l'écran **Modifier réservation**, l'option de **créer une Réservation en série** (1) est déjà cochée. Sélectionnez une **Infrastructure** (pour laquelle la fonctionnalité du planning saisonnier est active) et une **Place** (2). L'onglet **Planning saisonnier** avec la possibilité de sélectionner le statut est maintenant actif (3).

3. Le statut du planning saisonnier par défaut pour une nouvelle série de réservations est **Proposition**. Vous pouvez cependant sélectionner d'autres statuts (**Demande**, **Proposition acceptée**, **Approuvé**, **Liste d'attente**), dépendant des instructions du client ou de la disponibilité de l'infrastructure.
4. Remplissez tous les détails nécessaires/obligatoires de votre série (p. ex. client, date de début/fin, heure, fréquence) et cliquez ensuite sur **Sauvegarder**. La série et toutes les réservations seront créées et vous pouvez choisir d'envoyer un e-mail au client.

Pour des informations détaillées sur la création d'une nouvelle série de réservations, voir [Series of bookings \(EN\)](#).

Copier une série de réservations existante d'une saison précédente

En tant que planificateur, vous pouvez copier une série de réservations dans l'application back-office si p. ex. :

- vous voulez informer le client de la saison à venir en créant une nouvelle proposition basée sur une copie de la saison précédente.

A partir de l'aperçu des Séries de réservations

1. En Recreatex, allez à **Réservations > Aperçu Séries de réservations** et recherchez une série que vous voulez copier.
2. Ouvrez la série et modifiez la fréquence (1) et la période (2) dans l'écran **Série de réservations**. Cliquez ensuite sur **Copier** (3).



NOTE

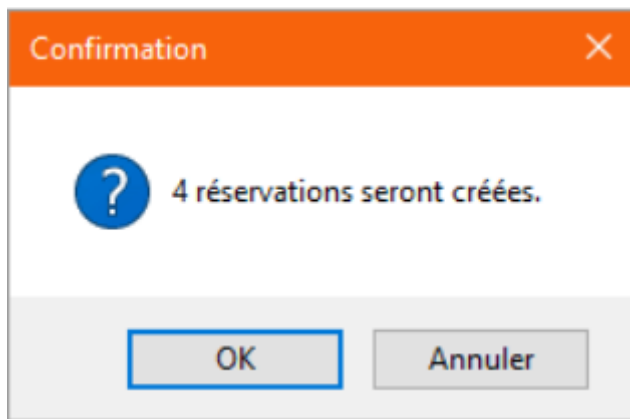
L'option **Supprimer cette série de réservations après la duplication (= modifier la série)** n'est disponible que si la série que vous voulez copier n'a pas de réservations facturées. Sélectionnez l'option si vous voulez supprimer la série précédente après la copie. Ceci peut être utile si vous voulez p. ex. copier une série rejetée de la saison précédente.

3. Dépendant du paramètre **Supprimer cette série de réservations après la duplication (= modifier la série)**, vous verrez 1 des fenêtres contextuelles suivantes. Sélectionnez **Oui** pour continuer.

4. Dans l'écran **Aperçu des réservations à créer**, vous avez la possibilité de décocher les réservations inutiles et de modifier le statut de planning saisonnier de la nouvelle série. Cliquez ensuite sur **Ok** pour confirmer.

Date	De	A	Place	Activité	Description	Début compétition	Info compétition	Vestiaire	Type compétition
30/09/2022	14:00	15:00	WEDDING	FEEST		0:00			Concours
7/10/2022	14:00	15:00	WEDDING	FEEST		0:00			Concours
14/10/2022	14:00	15:00	WEDDING	FEEST		0:00			Concours
21/10/2022	14:00	15:00	WEDDING	FEEST		0:00			Concours

5. Cliquez sur **Ok** pour créer les réservations.



L'écran avec les détails de la **Série de réservations** se fermera automatiquement.

Par la fonction Copier séries de réservations

1. En Recreatex, allez à **Réservations > Traitement > Copier séries de réservations**
2. Dans l'écran **Copier des séries de réservations**, sélectionnez une période et appliquez d'autres options de filtre disponibles afin de limiter des résultats de recherche. Cliquez sur **Rechercher**.

3. Dans la section **Réservations en série**, sélectionnez 1 ou plusieurs séries (1) et spécifiez la nouvelle période (2).
Le statut du planning saisonnier par défaut pour une nouvelle série de réservations est **Proposition**. Vous pouvez cependant sélectionner d'autres statuts (**Demande**, **Proposition acceptée**, **Approuvé**, **Liste d'attente**), dépendant des instructions du client ou de la disponibilité de l'infrastructure. (3)

Cliquez sur **Copier** (4).

Sélection

Division

Du: maandag 1 augustus 2022 Au: woensdag 31 augustus 2022

Client

Catégorie

Groupes de clients

Code	Description
COMPANY	
CULTUUR	Cultuur
FEEST	Feestelijkheden

Infrastructures

Code	Description	Remarque	Division
BC	Bezoekerscentrum		Sportdienst

Réservations en série

Du	Semaine début	Date de...	Semaine fin	Client	N° débiteur ex...	Nom client	Code i...	Descripti...	Places	Code acti...	Description
12/08/20...	32	15/08/2...	33	DD	00008	D'haene ...	MEGAP...	The Meg...	MEG...	ZWEMMEN	Zwemmen
26/08/20...	34	27/08/2...	34	PJ	00010	Janssens...	CITY_...	City hall	WED...	FEEST	Party
9/08/202...	32	23/08/2...	34	RR	01893	Bardot R...	CITY ...	City hall	MFFT...	DOOP	Christening

Copier

Du: dinsdag 1 augustus 2023 Au: donderdag 31 augustus 2023

Option

Planning saisonnier

Statut nouvelle série: Proposition

Rechercher

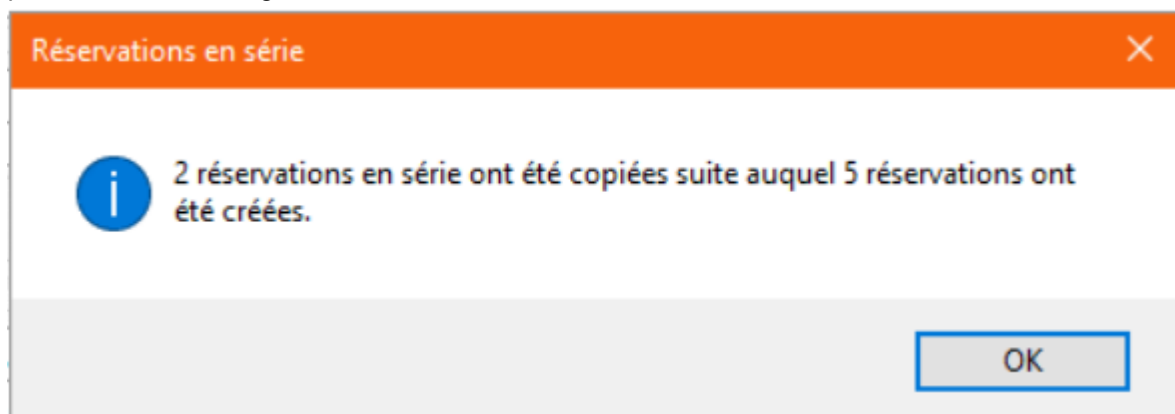
Fermer



NOTE

La section du planning saisonnier (3) ne deviendra disponible que si vous sélectionnez une série de réservations pour laquelle le planning saisonnier a été appliqué avant ou pendant que le planning saisonnier a été activé pour l'infrastructure utilisée.

- Les séries sélectionnées ont été copiées et toutes les réservations liées créées. Cliquez sur **OK** pour fermer le message informatif.



Consulter les séries de réservations avec planning saisonnier

Une série de réservations avec planning saisonnier peut être créée dans le back-office ou par le client dans le Webshop. Toutes les séries de réservations avec planning saisonnier peuvent ensuite être consultées facilement dans l'application back-office.

**IMPORTANT**


Si vous décochez le statut **Approuvé** dans le filtre du **statut de planning saisonnier**, les réservations normales (sans planning saisonnier) seront aussi supprimées de l'aperçu graphique, étant donné que ces réservations sont aussi considérées comme approuvées.

Dans la **section d'information** (3) en bas de l'écran, vous voyez le statut de planning saisonnier de la réservation si la réservation fait partie d'une série de réservations avec planning saisonnier. Survolez ou sélectionnez la réservation. L'information de réservation dans la section d'information changera automatiquement.

Si vous avez défini des **couleurs** par activité de réservation (Réservations > Réglages > Activités > onglet Général) ainsi qu'un set de couleurs séparé pour les statuts du planning saisonnier, vous remarquerez que les couleurs des activités ont été supprimées dans l'aperçu du planning saisonnier et que vous ne voyez que les couleurs de statut du planning saisonnier. (4)

**IMPORTANT**

Une réservation avec planning saisonnier approuvée se comporte différemment. Dès que la réservation a le statut **Approuvé**, elle est considérée comme une réservation définitive et elle est en fait identique à une réservation normale. Une réservation avec planning saisonnier approuvée demeure visible si vous retournez vers l'aperçu standard et les couleurs d'activités de réservation prédéfinies seront appliquées.

Les **conflits** sont visualisés de la même façon pour les réservations normales et les réservations avec planning saisonnier, affichant un triangle rouge  (5).

Dans l'aperçu de séries de réservations

Allez à **Réservations > Aperçu Séries de réservations**

Aperçu Séries de réservations

Sélection
 N° série :
 Du : Au :
 Client :
 Activité :
 Infrastructure :
 Réservations annulées incluses

Statut planning saisonnier
 Demande Approuvé
 Proposition Rejeté
 Proposition acceptée Liste d'attente

Réservations en série

L	Du	Au	Code client	Nom client	Prénom client	Activité	Description	N° série	Infrastructure	Statut planning saisonnier
	1/09/2022 12:00:00	5/09/2022 14:00:00	S_00001962	Gary	Jason	Lunch	Lunch	1022	City hall	Proposition acceptée
	1/09/2022 13:00:00	3/11/2022 19:00:00	S_00001951	Theater		Party	Planning 1	991	Den Elver	Approuvé
	1/09/2022 14:00:00	3/09/2022 16:00:00	DD	D'haene	Daan	Zwemmen		1000	Het Meer	Rejeté
	1/09/2022 17:00:00	4/09/2022 20:00:00	DD	D'haene	Daan	Zwemmen	Zwemmen	999	Het Meer	Rejeté
	1/09/2022 18:00:00	2/09/2022 19:00:00	RT	Turck	Ria	Uitbating...	Uitbating cafetaria	1067	Dorpshuis Jon...	Proposition acceptée
	1/09/2022 20:00:00	29/12/2022 22:00:00	Femma	Femma		Kookles	Kooklessen 4de kwartaal	550	Den Elver	Proposition acceptée
	1/09/2022 20:00:00	8/09/2022 22:00:00	sv	Turck	Sam	Sport alg...	do 2x	1006	Den Elver	Rejeté
	2/09/2022 16:00:00	6/09/2022 21:00:00	S_00001951	Theater		Party	Party	995	Den Elver	Liste d'attente

Détails

L	Du	Au	Code place	Descripti...	Code inf...	Descripti...	Montant	Code de réduction	Prix de loc...	Prix de v...	Prix de stock	Montant imputé	Solde
	12/01/2024 20:35:00	12/01/2024 22:35:00	MOLENZAAL	Molenzaal	DENELVER	Den Elver	16,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	16,00
	19/01/2024 20:35:00	19/01/2024 22:35:00	MOLENZAAL	Molenzaal	DENELVER	Den Elver	16,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	16,00

Dans cet aperçu, vous pouvez **filtrer** (1) les séries de réservations avec planning saisonnier par statut, avec la possibilité de sélectionner plusieurs statuts. Tous les statuts sont sélectionnés par défaut. Décochez les statuts que vous ne voulez pas voir et cliquez sur **Rechercher**. Les séries de réservations avec ces statuts seront supprimées de l'aperçu.



IMPORTANT

Si vous décochez le statut **Approuvé** dans le filtre du **statut de planning saisonnier**, les réservations normales (sans planning saisonnier) seront aussi supprimées de l'aperçu graphique, étant donné que ces réservations sont aussi considérées comme approuvées.

Le statut du planning saisonnier est aussi visualisé dans l'aperçu des réservations en série, dans une colonne séparée (2). Ceci vous permet de **trier** les séries de réservations par statut.

Si vous avez prédéfini des **couleurs** (3) pour les statuts du planning saisonnier, ces couleurs seront appliquées dans l'aperçu des réservations en série. Vous pouvez retrouver l'explication de toutes les couleurs de statut pour le planning saisonnier dans la légende (4).



NOTE

Pour les séries de réservations normales (sans planning saisonnier), aucune couleur n'est appliquée dans l'aperçu et le champ de statut dans la colonne **Statut planning saisonnier** est vide.

Modifier le statut du planning saisonnier d'une série de réservations

Si vous traitez les séries de réservations avec planning saisonnier dans l'application back-office, vous avez le contrôle complet de la procédure d'approbation.

Ouvrez une série de réservations avec planning saisonnier.

- Allez à **Réservations > Aperçu Séries de réservations** et recherchez la série dans la section **Réservations en série**. Double-cliquez sur la ligne ou cliquez sur le bouton droit de la souris et sélectionnez **Détail** dans le menu contextuel.
Afin d'ouvrir une seule réservation de la série sélectionnée, il faut sélectionner une réservation dans la section **Détails**. Puis, double-cliquez sur la ligne ou cliquez sur le bouton droit de la souris et sélectionnez **Détail** dans le menu contextuel.
- Allez à **Réservations > Aperçu graphique des réservations** et ouvrez l'aperçu du planning saisonnier avec le bouton dans la barre d'outils en haut de l'écran. Recherchez la réservation et double-cliquez sur la réservation afin d'ouvrir l'écran **Série de réservation**.



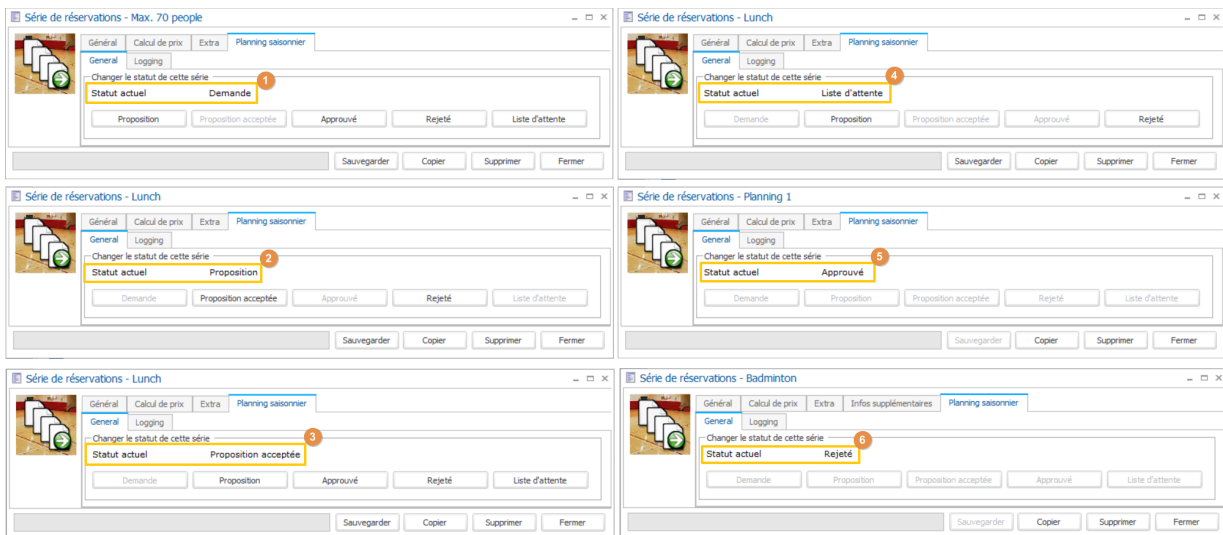
IMPORTANT

En cas de réservations normales (sans planning saisonnier), vous ne pouvez ouvrir que la réservation simple sélectionnée à partir de cet aperçu, pas la série entière.

Modifiez le statut du planning saisonnier

Dans l'écran **Série de réservations**, allez à l'onglet **Planning saisonnier > onglet Général**.

Dépendant du **Statut actuel** de la série, les boutons de statut relevant seront actifs. Les autres boutons de statut sont désactivés.



1. Demande

Généralement créée par le client (sur le Webshop), mais en tant que planificateur, vous pouvez toujours enregistrer une demande d'un client passée p. ex. par téléphone ou e-mail. Le statut Demande peut être changé en :

- Proposition
- Approuvé
- Rejeté
- Liste d'attente

2. Proposition

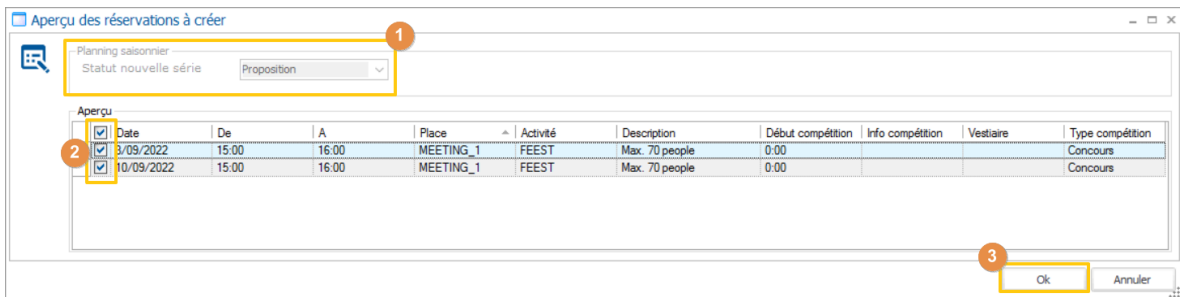
Ceci est le statut par défaut d'une série de réservations avec planning saisonnier créée dans l'application back-office. Le statut Proposition peut être changé en :

- Proposition acceptée
- Rejeté

En tant que planificateur vous avez aussi la possibilité de transformer le planning saisonnier avec le statut Demande (reçue du client), Proposition acceptée ou Liste d'attente en une nouvelle Proposition.

Après que vous avez fait les modifications (sous l'onglet **Général**), cliquez sur **Sauvegarder**. Le statut du planning saisonnier sera automatiquement changé en Proposition.

Dans l'**Aperçu des réservations à créer**, vous verrez que le statut du planning saisonnier ne peut plus être modifié (1), mais vous pouvez toujours décocher les réservations indésirables (2). Après confirmation (3), les anciennes réservations seront supprimées et les nouvelles réservations créées, basées sur vos modifications. Le ID et le numéro de la série seront inchangés.



3. Proposition acceptée

Généralement sélectionné par le client (sur le Webshop), mais en tant que planificateur vous avez toujours la possibilité d'accepter la proposition à la demande du client. Le statut Proposition acceptée peut être changé en :

- Approuvé
- Proposition
- Rejeté
- Liste d'attente

4. Liste d'attente

En tant que planificateur, vous pouvez utiliser ce statut si p. ex. il se peut que la demande du planning saisonnier soit acceptée plus tard. Le statut Liste d'attente peut être modifié en :

- Proposition
- Rejeté

5. Approuvé

Si un client envoie une demande ou accepte une proposition créée dans le back-office, le planificateur peut accepter la série de réservations.

A ce moment, un contrôle est fait pour identifier les réservations en conflit. Les conflits sont visualisés dans une fenêtre contextuelle séparée afin de permettre au planificateur d'inclure les réservations en conflit si nécessaire.



IMPORTANT

L'approbation de réservations en conflit n'est possible que si les surréservations sont autorisées [pour les réservations en général](#) ainsi qu'au niveau des infrastructures et des places.

- Sélectionnez les réservations en conflit que vous voulez approuver et cliquez sur **Suivant**. Les réservations en conflit qui ne sont pas sélectionnées seront automatiquement annulées (1).

- Si vous ne sélectionnez aucun des conflits et s'il n'y a pas d'autres réservations restantes dans la série, vous ne pourrez pas changer le statut.

- S'il n'y a pas de conflits, la série et toutes les réservations seront approuvées sans notifications supplémentaires.

La série de réservations avec planning saisonnier devient définitive et les réservations sont maintenant traitées comme des réservations régulières - elles peuvent être pré-facturées, annulées etc.

NOTE

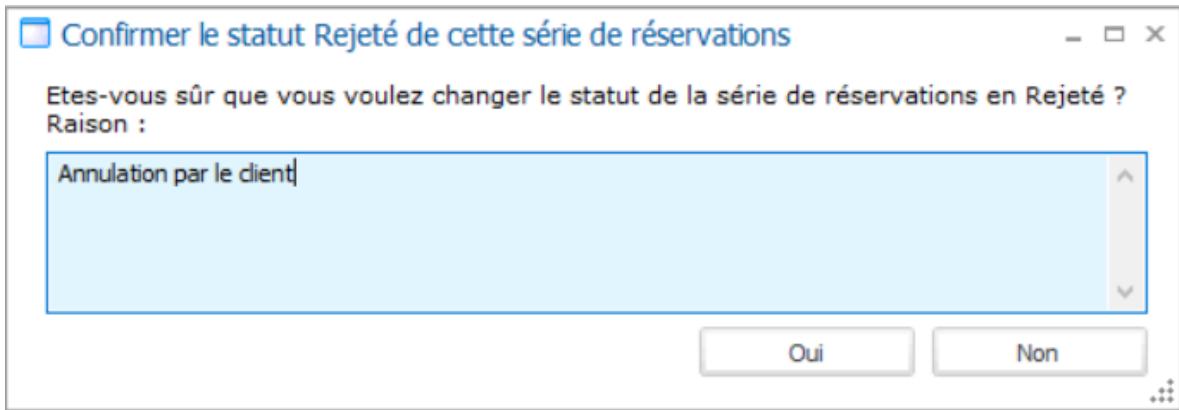
Tant qu'une série de réservations avec planning saisonnier a un statut autre que **Approuvé**, les séries de réservations liées ne seront pas visualisées dans l'aperçu des réservations, l'outil de (pré-facturation) ou sur la caisse et toutes les fonctions d'enregistrement au niveau de la réservation seront désactivées.

Ceci veut dire qu'il n'est pas possible d'enregistrer une vente, une avance ou une caution pour les réservations liées, annuler les réservations et imprimer des confirmations de réservation.

6. **Rejeté**

Ce statut est définitif et ne peut être révoqué. Il est cependant possible de copier une série rejetée pour créer une nouvelle proposition.

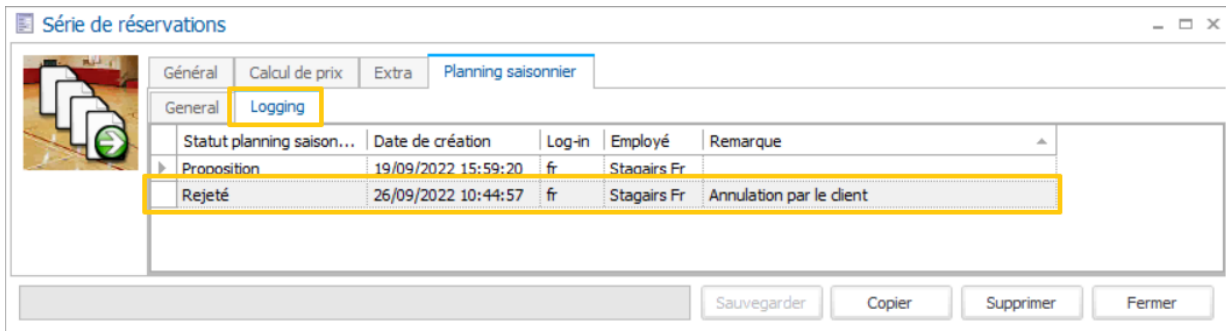
Si vous rejetez une série de réservations, vous pouvez remplir une raison (optionnelle) avant de confirmer le statut. La raison sera incluse dans le logging et visible pour le client sur le Webshop.



Consulter les changements de statut du planning saisonnier

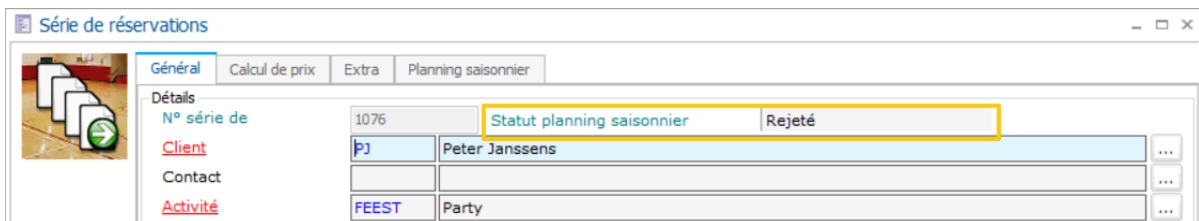
Dans l'écran **Série de réservations**, allez à l'onglet **Planning saisonnier** > onglet **Logging**.

L'aperçu affiche l'historique de tous les changements de statut, y compris la date/l'heure du changement, le log-in, le nom de l'employé (seulement si un utilisateur Recreatex est lié à l'employé) et une remarque (ne peut en ce moment n'être remplie que pour le statut **Rejeté**).

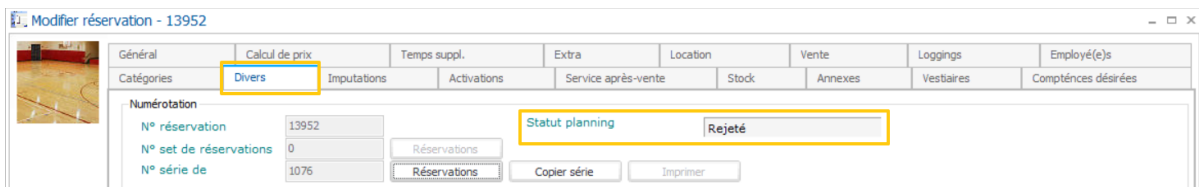


Consulter le statut du planning saisonnier (lecture seulement)

- Au niveau de la série de réservations : onglet **Général**



- Au niveau de la réservation : onglet **Divers**



Créer un mailing pour informer le client

Pour faciliter l'interaction avec votre client, vous pouvez mettre en place un mailing spécifique à des fins de planning saisonnier, en utilisant le module Mailing existant dans votre application Recreatex.



IMPORTANT

Il faut une licence pour les modules suivants :

- Mailing
- GRC (pour enregistrer les e-mails envoyés et les rendre disponibles via la fiche client).

1. En Recreatex, allez à **Gestion > Mailings > Mailing** pour ouvrir l'aperçu des **Mailings**. Vous pouvez créer un nouveau mailing ou modifier un mailing existant. Pour plus d'informations, voir [New mailing \(EN\)](#).
2. Dans l'écran **Modifier mailing**, allez à l'onglet **Sélections**. Cliquez avec le bouton droit de la souris et sélectionnez **Nouveau** dans le menu contextuel ou tapez sur la touche F2 pour ouvrir l'écran **Modifier sélection mailing**.
3. Sélectionnez **Réservations en série** comme **type**. L'onglet **Série de réservations** sera activé et vous pouvez spécifier quelles séries de réservations devraient être incluses dans le mailing.

The screenshot shows the 'Modifier sélection mailing' window. At the top, the 'Mailing' section is set to 'SEASON_2023' and 'Season planning - 2023'. The 'Suivi' field is '2', 'Données' is 'Inclusif', and 'Type' is 'Réservations en série'. Below this, there are checkboxes for 'Utiliser l'adresse de contact' and 'Utiliser adresse de facturation'. A navigation bar contains tabs for 'Autre mailing', 'Adresses', 'Inscriptions', 'Listes d'attente', 'Groupes de cours', 'Abonnements', 'Réservations', and 'Billetterie'. The 'Réservations' tab is active, and a sub-tab 'Série de réservations' is highlighted. Below the navigation bar, there are fields for 'De', 'Date de fin', 'Client', 'Infrastructure', and 'Place'. The 'Planning saisonnier' section includes 'Statut' (Indéfini), 'Statut modifié du', and 'Statut modifié au'. At the bottom, there are buttons for 'Sauvegarder', 'Supprimer', and 'Fermer'.

Date de début	• Si les dates de début et de fin sont remplies : les réservations avec date de début ou date de fin dans la période spécifiée seront incluses.
Date de fin	• Si seulement la date de début est remplie : les réservations avec une date de début égale à ou après la Date de début seront incluses. • Si seulement la date de fin est remplie : les réservations avec une date de fin égale à ou avant la Date de fin seront incluses.
Client	Filtrez toutes les réservations au nom d'un client spécifique.
Infrastructure	Filtrez toutes les réservations de l'infrastructure spécifiée.

Place	Filtrez toutes les réservations de la place spécifiée.
Planning saisonnier	
Statut	Filtrez toutes les réservations liées à un planning saisonnier avec le statut spécifié comme statut actuel de planning saisonnier. Des réservations qui ne sont pas liées à un planning saisonnier sont considérées comme approuvées.
Statut modifié du	Filtrez toutes les réservations liées à un planning saisonnier desquelles le statut du planning saisonnier actuel a été modifié depuis la date spécifiée.
Statut modifié au	Filtrez toutes les réservations liées à un planning saisonnier desquelles le statut du planning saisonnier actuel a été modifié avant la date spécifiée.

- Si vous avez fait toutes les modifications nécessaires, cliquez sur **Sauvegarder** et **Fermer**. Votre sélection a été ajoutée.
- Cliquez sur **Créer**. Sur la base de votre sélection, une liste d'adresses sera générée sous l'onglet **Adresses**.



NOTE

Dans l'aperçu des adresses, vous retrouvez également des informations sur le statut du planning saisonnier (1) et la date/heure de la dernière modification (2).

- Cliquez sur **Exécuter** pour spécifier plus en détail les options de l'e-mail et pour envoyer le e-mail.

Traiter des séries de réservations en série

Lorsqu'un client soumet une demande de planning saisonnier via Webshop, la configuration de la série est envoyée au back-office. Afin de créer les réservations effectives, la série de réservations doit être traitée.

Pour traiter des demandes de plannings saisonniers créée dans le Webshop, vous pouvez configurer le **SerieReservationExploder plugin**, qui exécutera ce processus automatiquement.

En tant que planificateur, vous pouvez cependant aussi traiter les séries de réservations manuellement dans l'application back-office.

- En Recreatex, allez à **Réservations > Traitement > Traiter des réservations en série**

Traiter des réservations en série

Sélection

Du [] Au []

Client [] [] ...

Activité [] [] ...

Infrastructure [] [] ...

1 Rechercher

Séries de réservations

<input type="checkbox"/>	Date début	Date de...	Code client	Nom	Prénom	Activité	Description	N° série	Infrastructure
<input checked="" type="checkbox"/>	1/10/202...	22/10/2...	S_00001962	Gary	Jason	Party		1086	City hall

2 Traiter 3 Fermer

2. Dans l'écran **Traiter des réservations en série**, vous pouvez utiliser le filtre pour spécifier quelles séries vous voulez traiter. Cliquez sur **Rechercher** (1).
3. Sélectionnez les séries que vous voulez traiter dans la section **Séries de réservation** et cliquez sur **Traiter**.
4. Cliquez sur **OK** pour fermer le message informatif. Cliquez ensuite sur **Fermer** (3).
5. Allez à **Réservations > Aperçu Séries de réservations**. La demande du client est maintenant visible dans l'aperçu (1) et toutes les réservations liées sont disponibles dans la section **Détails** (2).

Aperçu Séries de réservations

Sélection

N° série []

Du [vrijdag 30 september 2022] Au [zondag 2 oktober 2022]

Client [S_000019] Jason Gary ...

Activité [] [] ...

Infrastructure [] [] ...

Réservations annulées incluses

Rechercher

Statut planning saisonnier

Demande Approuvé

Proposition Rejeté

Proposition acceptée Liste d'attente

Réservations en série

L	Du	Au	Code client	Nom client	Prénom client	Activité	Description	N° série	Infrastructu...
▶	1/10/2022 17:00:00	22/10/2022 22:00:00	S_00001962	Gary	Jason	Party		1086	City hall

Détails

L	Du	Au	Code place	Descripti...	Code inf...	Descripti...	Montant	Code de réduction	Prix de loc...	Prix de v...	Prix de stock
▶	15/10/2022 17:00:00	15/10/2022 22:00:00	WEDDING	Wedding ...	CITY_HALL	City hall	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
▶	22/10/2022 17:00:00	22/10/2022 22:00:00	WEDDING	Wedding ...	CITY_HALL	City hall	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
▶	8/10/2022 17:00:00	8/10/2022 22:00:00	WEDDING	Wedding ...	CITY_HALL	City hall	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
▶	1/10/2022 17:00:00	1/10/2022 22:00:00	WEDDING	Wedding ...	CITY_HALL	City hall	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Imprimer Imprimer cert. d'annulation Nouvelle réserv. en Fermer

Si vous ouvrez une réservation, tous les détails saisis par le client sur le Webshop devraient être disponibles dans les champs correspondants.

- Onglet **Général** : Client (l'utilisateur connecté au Webshop*), Activité, Infrastructure (Localisation*), Place, Du/Au, Participants, Description (Remarques*)
 - Onglet **Extra** : Type (Type de compétition*), Sujet (Description*)
 - Onglet **Calcul de prix** : Info de subvention
- * Nom du *champ sur le Webshop*



IMPORTANT

Si le client modifie sa demande par la suite, via le Webshop, il faudra traiter la série de réservations de nouveau. Les anciennes réservations seront supprimées et les nouvelles réservations créées.

Planning saisonnier - Webshop

Introduction

Si vous utilisez la fonctionnalité de planning saisonnier dans l'application back-office, vous pouvez autoriser vos clients de créer des demandes de plannings saisonniers et de les suivre sur le Webshop. Vous pouvez ainsi éliminer les courriels et les appels téléphoniques inutiles et centraliser toute la communication relative aux nouveaux plannings saisonniers.

Afin de pouvoir utiliser le planning saisonnier sur le Webshop, il faut faire la configuration suivante dans le back-office de Recreatex :

- Activation du module du planning saisonnier n° 099
- [Activation du planning saisonnier pour les infrastructures concernées \[20\]](#)
- [Rendre les infrastructures, places et activités concernées disponibles sur le Webshop \[22\]](#)
- [Permettre aux clients concernés d'utiliser le planning saisonnier sur le Webshop \[22\]](#)
- [Configurer les couleurs de statut pour le planning saisonnier \(optionnel\) \[21\]](#)

Configuration Webshop

Configurer les périodes de demande et de réservation pour le planning saisonnier

1. Dans le Webshop Manager, allez à **Réservations de salles > Réglages** et descendez jusqu'à la section **Planning saisonnier**.
2. Remplissez **les dates de début et de fin** pour les deux, la **période de la demande** et la **période de réservation**.

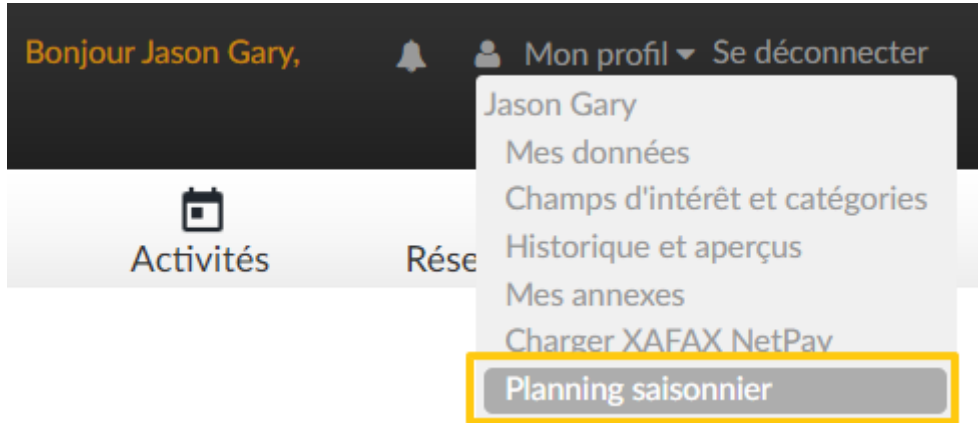
- **Période demande (1)** - limite l'utilisateur à soumettre des demandes de plannings saisonniers endéans la période spécifiée.
 - **Période réservation (2)** - période pour laquelle le client peut créer une demande d'une série de réservations.
3. Cliquez sur **Sauvegarder**.

Créer une demande d'une série de réservations


Si un client est autorisé à utiliser la fonctionnalité du planning saisonnier, il/elle peut créer des demandes de séries de réservations sur le Webshop.

1. Connectez-vous au Webshop avec votre identifiant et mot de passe valables

2. Allez à **Mon Profil** et sélectionnez **Planning saisonnier** dans le menu.



3. Cliquez sur le bouton **Générer** dans le coin en haut à droite de l'**aperçu**.
4. Saisissez les détails de votre série de réservations. Les champs obligatoires sont marqués par un astérisque.


Bonjour Jason Gary, [Mon profil](#) [Se déconnecter](#) FR 0 articles / € 0,00

Expositions
Shop en ligne
Activités
Réservations
Location
Billets
> Autres modules

Générer

Générer
Confirmer

Localisation *

Place * 1

Activité *

Description 2

Du * 3

Au *

Info de subvention 4

Type de compétition

Participants

Fin Finit après Fois Finit le

Modèle Quotidien Chaque jour(s) 5 Chaque jour de la semaine Hebdomadaire Mensuel Annuel

Remarques 6

RETOURNER À L'APERÇU
SUIVANT

- Sélectionnez une **Localisation** (infrastructure), une **Place** et une **Activité** des options disponibles (1).
 - Il est utile d'ajouter une **Description** (2).
 - Définissez la période et les heures de votre série de réservations (3).
 - Si d'application, sélectionnez l'**Info de subvention**, le **Type de compétition** et remplissez le nombre de **Participants** (4).
 - Spécifiez le modèle répétitif de votre série (5).
 - Ajoutez des **Remarques** optionnelles (6).
5. Cliquez sur **Suivant** pour aller au résumé de votre demande de série de réservations. Si nécessaire, vous pouvez décocher les périodes que vous voulez exclure de votre série dans la section **Périodes valides**. (1)
S'il faut modifier d'autres détails de votre série de réservations, cliquez sur **Précédent** (2) pour retourner à l'onglet **Générer**.

Bonjour Jason Gary, Mon profil Se déconnecter FR 0 articles / € 0,00

Expositions Shop en ligne Activités Réservations Location Billets Autres modules

Générer

Générer Confirmer

Localisation City hall
Place Wedding hall
Activité Party

Du 26/09/2022 14:00
Au 26/09/2022 17:00
Type de compétition Compétition
Participants 100
Modèle Chaque 1 jour(s)
Finit après 2 Foix

Périodes valides 1 Lun. 26-9-2022 14:00- 17:00
 mar. 27-9-2022 14:00- 17:00

PRÉCÉDENT 2 CONFIRMER

6. Cliquez sur **Confirmer** pour finaliser votre série de réservations. Votre série de réservations avec le statut Demande a été créée et est visible dans l'**Aperçu**.

Bonjour Jason Gary, Mon profil Se déconnecter FR 0 articles / € 0,00

Expositions Shop en ligne Activités Réservations Location Billets Autres modules






Aperçu







GÉNÉRER Filtre +

DU	AU	DESCRIPTION	LOCALISATION	PLACE	ACTIVITÉ	STATUT	ACTION	DÉTAILS
26/09/2022	27/09/2022	Chaque 1 jour(s)	City hall	Wedding hall	Party	Demande	Rejeter	Montrer les détails

Consulter la demande de série de réservations


Dans le Webshop, allez à **Mon profil > Planning saisonnier** pour ouvrir l'**Aperçu**.



Bonjour Jason Gary,   Mon profil  Se déconnecter
FR  0 articles / € 0,00


Expositions 
Shop en ligne 
Activités 
Réservations 
Location 
Billets 
> Autres modules


Aperçu GÉNÉRER


2 → Filtre -


Du 

Au 









Localisation 2 

Place 

Activité 

Statut 

FILTRE

1	DU	AU	DESCRIPTION	LOCALISATION	PLACE	ACTIVITÉ	STATUT	ACTION	DÉTAILS
	26/09/2022	28/09/2022	Chaque 1 jour(s)	City hall	Wedding hall	Party	Approuvé		Montrer les détails
	26/09/2022	27/09/2022	Chaque 1 jour(s)	City hall	Wedding hall	Party	Demande	Rejeter	Montrer les détails
	06/09/2022	13/09/2022	Répétez tous les 1 semaines, le Tuesday	City hall	Meeting room 2	Lunch	Rejeté		Montrer les détails
	03/09/2022	10/09/2022	Répétez tous les 1 semaines, le Saturday	City hall	Meeting room 1	Party	Approuvé		Montrer les détails
	03/09/2022	18/12/2022	Répétez tous les 3 semaines, le Saturday	City hall	Wedding hall	Party	Approuvé		Montrer les détails
	03/09/2022	25/09/2022	Répétez tous les 3 semaines, le Saturday, Sunday	City hall	Wedding hall	Christening party	Approuvé		Montrer les détails
	01/09/2022	05/09/2022	Chaque 1 jour(s)	City hall	Meeting room 2	Lunch	Approuvé		Montrer les détails
	24/08/2022	26/09/2022	Répétez tous les 1 semaines, le Wednesday	City hall	Meeting room 1	Cleaning	Rejeté		Montrer les détails

L'aperçu

Toutes les demandes de séries de réservations créées par le client ainsi que les séries créées pour le client dans le back-office, sont visualisées dans un **aperçu** (1). Les couleurs des lignes individuelles suivent les couleurs de statut du planning saisonnier configurées dans le back-office.

Les demandes de séries de réservations dans l'aperçu sont visualisées par défaut dans l'ordre décroissant.

icone PDF	Vous pouvez imprimer une confirmation en format PDF pour chaque série de réservations.
Du	La date de début de la première réservation
Au	La date de fin de la dernière réservation
Description	Décrit le modèle répétitif de la série de réservations.
Localisation, Place et Activité	
Statut	Statut actuel du planning saisonnier de la série de réservations.
Action	Les actions que vous pouvez faire pour des demandes de séries de réservations, dépendant de leur statut actuel. Pour plus d'informations, voir Modifier et gérer les demandes de séries de réservations [50] .

Détails

Cliquez sur le lien **Montrer détails** pour ouvrir un résumé (lecture seulement) de chaque série de réservations. Si la série de réservations a été rejetée par le planificateur, vous pouvez voir la raison du refus dans le champ **Remarques du planificateur**. Cliquez sur **Retourner** pour retourner à l'**Aperçu**.

**NOTE**

Les champs vides ne sont pas affichés dans le résumé.

Détail

Localisation	City hall	
Place	Meeting room 2	
Activité	Lunch	
Description	Lunch meeting	
Du	01/09/2022 12:00	
Type de compétition	Compétition	
Participants	1	
Modèle	Répétez tous les 1 semaines, le Tuesday Finit après 2 Fois	
Périodes valides	mar. 6-9-2022	12:00 - 14:00
	mar. 13-9-2022	12:00 - 14:00
Remarques des clients	City hall employees only	

RETOURNER

Le filtre

Si la liste est trop longue, vous pouvez **filtrer** (2) les demandes de séries de réservations souhaitées. Cliquez sur '**Filtre +**' à droite pour maximaliser le filtre. Faites votre sélection et cliquez sur **Filtre**.


**NOTE**

Dans le filtre, vous pouvez sélectionner une activité, quelle que soit l'infrastructure/la place. Ceci vous permet de filtrer des demandes de séries de réservations pour différentes infrastructures/places avec la même activité.

Modifier et gérer les demandes de séries de réservations

Dans le Webshop, allez à **Mon profil > Planning saisonnier** pour ouvrir l'**Aperçu**.

Dans l'aperçu, colonne **Action**, vous pouvez voir toutes les actions possibles pour une demande d'une série de réservations particulière, dépendant de son statut actuel.










Bonjour Jason Gary,
Mon profil
Se déconnecter
FR
0 articles / € 0,00

Expositions
Shop en ligne
Activités
Réservations
Location
Billets
Autres modules

Aperçu

GÉNÉRER

Filtre +

DU	AU	DESCRIPTION	LOCALISATION	PLACE	ACTIVITÉ	STATUT	ACTION	DÉTAILS
 26/09/2022	28/09/2022	Chaque 1 jour(s)	City hall	Wedding hall	Party	Approuvé		Montrer les détails
 26/09/2022	27/09/2022	Chaque 1 jour(s)	City hall	Wedding hall	Party	Demande	Rejeter	Montrer les détails
 06/09/2022	13/09/2022	Répétez tous les 1 semaines, le Tuesday	City hall	Meeting room 2	Lunch	Rejeté		Montrer les détails
 03/09/2022	10/09/2022	Répétez tous les 1 semaines, le Saturday	City hall	Meeting room 1	Party	Approuvé		Montrer les détails
 03/09/2022	10/09/2022	Répétez tous les 1 semaines, le Saturday	City hall	Meeting room 1	Party	Proposition acceptée	Rejeter	Montrer les détails
 03/09/2022	18/12/2022	Répétez tous les 3 semaines, le Saturday	City hall	Wedding hall	Party	Approuvé		Montrer les détails
 03/09/2022	25/09/2022	Répétez tous les 3 semaines, le Saturday, Sunday	City hall	Wedding hall	Christening party	Approuvé		Montrer les détails
 03/09/2022	25/09/2022	Répétez tous les 3 semaines, le Saturday, Sunday	City hall	Wedding hall	Christening party	Proposition	Approuver Rejeter Modifier	Montrer les détails

1. Demande

Si vous créez une nouvelle série de réservations, elle aura automatiquement le statut Demande. Les actions possibles sont :

- **Rejeter** - si vous voulez annuler la série. Le statut changera en **Rejeté**.

2. Proposition

Si un planificateur crée une série de réservations dans le back-office, la série reçoit le statut Proposition. Les actions possibles sont :

- **Approuver** - si vous voulez accepter la proposition. Le statut sera changé en **Proposition acceptée**.
- **Rejeter** - si vous voulez annuler la série. Le statut sera changé en **Rejeté**.
- **Modifier** - si vous voulez créer une contre-proposition. Modifiez la série de réservations et confirmez. Le statut sera changé en **Demande**.

3. Liste d'attente

Le planificateur peut mettre la demande sur la liste d'attente afin de la traiter plus tard. Les actions possibles sont :

- **Rejeter** - si vous voulez annuler la série. Le statut sera changé en **Rejeté**.

4. Proposition acceptée

Si vous approuvez la proposition de la série de réservations créée par le planificateur, le statut de la série sera changé en Proposition acceptée. Les actions possibles sont :

- **Rejeter** - si vous voulez annuler la série. Le statut sera changé en **Rejeté**.

5. **Approuvé**

Ce statut est définitif et aucune autre action n'est possible.

6. **Rejeté**

Ce statut est définitif et aucune autre action n'est possible.